



**L'ACAMARADERIE
S'ENGAGER AU CHANGEMENT**



**CONFÉRENCE 2024 DE L'ACAM
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
ANNUELLE**

Du 3 au 5 2024 | Fairmont Banff Springs Hotel (Alberta)



MERCI À NOS COMMANDITAIRES PLATINE DE L'ASSOCIATION

L'Association canadienne des administrateurs municipaux tient à remercier ses partenaires Platine. Pour l'ACAM, il est essentiel d'investir dans des partenariats stratégiques avec des organisations de premier plan qui comprennent les produits et services dont nos membres ont besoin et qui s'alignent sur les initiatives de notre plan stratégique. Pour en savoir plus sur nos partenaires Platinum et afficher leurs coordonnées, veuillez cliquer sur les logos ci-dessous.



LIDSTONE & COMPANY

TABLE DES MATIÈRES

Renseignements généraux sur la conférence	1
Hébergement	3
Rabais sur les billets d'avion pour les conférence	4
Transport	5
Information touristique	6
Frais d'inscription	7
Messages de bienvenue	11
Journée préconférence - dimanche 2 juin 2024	14
Jour 1 de la conférence - lundi 3 juin 2024	14
Jour 2 de la conférence - mardi 4 juin 2024	22
Jour 3 de la conférence - mercredi 5 juin 2024	32



RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX SUR LA CONFÉRENCE

La 50^e conférence et assemblée générale annuelles de l'ACAM et se tiendront à Banff, en Alberta, du **lundi 3 au mercredi 5 juin 2024**, au Fairmont Banff Springs, l'hôtel hôte. Le tournoi de golf et les autres activités préconférence débuteront le lundi matin. Le souper de la présidence clôturera le programme de la conférence mercredi soir. **Les délégués arrivent généralement le dimanche 2 juin 2024 et repartent le jeudi 6 juin 2024.**

Un événement à ne pas manquer!

Cet événement enrichissant est un rendez-vous incontournable pour les directeurs généraux, les cadres supérieurs et les employés clés des administrations municipales qui veulent renforcer leurs compétences et propulser leur collectivité sur la voie de la réussite. Cette année, nous prévoyons un tel éventail d'activités que cette conférence restera à jamais gravée dans les mémoires.

- **Activités de perfectionnement professionnel.** Cet événement annuel offre de nombreuses possibilités d'apprentissage et d'approfondissement des connaissances sur l'environnement municipal en constante évolution. Avec sept heures de formation et de cours, la conférence est conçue pour répondre aux besoins de perfectionnement de tous les professionnels des administrations locales et de certification individuelle des participants admissibles.
- **Informations et pratiques exemplaires.** Obtenez des informations précieuses et découvrez des pratiques exemplaires qui vous permettront de diriger avec plus d'efficacité. La conférence a pour but de fournir toutes les informations et tous les outils nécessaires à la réussite professionnelle des DG et des cadres supérieurs de municipalité.
- **Une expérience inoubliable.** Nous sommes déterminés à faire de cette conférence un événement exceptionnel et marquant pour vous. Vous entendrez des conférenciers inspirants qui dynamiseront votre vision de votre mission et vous assisterez à des événements sociaux et de réseautage remarquables. Nous avons planifié une série d'activités qui vous permettront de repartir non seulement avec de précieuses connaissances, mais aussi avec des souvenirs impérissables.
- **Salon professionnel interactif.** Découvrez les plus récents produits et services du monde municipal lors de notre salon professionnel interactif. Entrez en contact avec des entreprises qui proposent des solutions innovantes pouvant bénéficier à votre municipalité et tenez-vous au courant des technologies et des services de pointe.
- **Découvrez la magnifique région de Banff.** Imprégnez-vous de la beauté de Banff. Outre les séances de la conférence, vous pourrez participer à des activités qui vous feront découvrir ce lieu pittoresque. Profitez de cette occasion unique de renforcer vos compétences professionnelles tout en profitant d'un cadre magnifique.
- **Activités de réseautage.** Rencontrez des homologues de tout le pays, des experts et des leaders réputés. La conférence est aussi un forum vous permettant de faire part de vos expériences, d'échanger des idées et de vous constituer un réseau qui vous sera très utile tout au long de votre carrière.

Ne manquez pas cette occasion unique de vous perfectionner tant sur le plan professionnel que personnel. La conférence 2024 de l'ACAM est conçue pour répondre aux besoins des DG et des dirigeants municipaux comme vous. Rejoignez-nous à Banff pour une expérience enrichissante qui vous inspirera et vous donnera les moyens de relever vos défis et de progresser.

Appli Eventmobi de l'ACAM 2024

Voici l'application Eventmobi 2024 - votre compagnon tout-en-un pour une expérience immersive et interactive de la conférence ! Téléchargez l'application Eventmobi pour accéder à un monde de commodité et d'engagement tout au long de la Conférence 2024 de l'ACAM. Naviguez facilement dans l'horaire de la conférence, accédez aux mises à jour en temps réel et personnalisez votre agenda pour adapter l'événement à vos préférences. Entrez en contact avec les autres participants, les conférenciers et les exposants grâce aux fonctions de réseautage de l'application, favorisant ainsi des liens significatifs. Adoptez l'avenir de la technologie événementielle et améliorez votre expérience de la conférence grâce à l'application Eventmobi - où l'information rencontre l'innovation.

L'application est accessible en anglais et en français, offrant une expérience bilingue à tous les participants. Elle sera disponible avant l'événement afin d'assurer une expérience transparente de la conférence.

Conférence de l'ACAM : Là où les moments inoubliables se mêlent à l'esprit de camaraderie de l'ACAM - Vous n'êtes jamais seul dans votre quête de leadership municipal !



SERGE ARSENAULT, CAO
VILLE DE GRAND-BOUCTOUCHE (NB)

« Tout ce que j'ai à dire au sujet de ma première conférence de l'ACAM, c'est WOW ! La camaraderie et l'esprit de famille qui règnent au sein de l'ACAM sont sans pareils. Parfois, dans notre rôle de DG, on peut avoir l'impression d'être tout seul et que personne ne fait face aux mêmes problèmes que nous, mais après avoir fait du réseautage et discuté avec d'autres DG lors de cet événement, j'ai rapidement réalisé que je n'étais pas seul. Peu importe que vous ayez 500 ou 2 millions d'habitants, nous avons des problèmes similaires et l'ACAM est là pour nous aider. »

50% de réduction la première année
camacam.ca/fr/adhesion

CAMA  ACAM



HÉBERGEMENT

Bien que l'ACAM ait réussi à obtenir un tarif négocié pour la conférence à l'hôtel Fairmont Banff Springs (qui accueille la conférence) et à l'hôtel Rimrock (qui était l'autre option d'hébergement), nous avons le regret de vous informer que les deux établissements sont actuellement complets. Des informations détaillées sur ces hôtels sont consultables sur le [site Web de l'ACAM](#). Vous trouverez ci-dessous d'autres possibilités d'hébergement dans la région de Banff.

Banff Lodging Company

Banff Lodging Company, une entreprise détenue et gérée par ses employés, est établie au cœur de Banff et possède, dans le parc national de Banff, onze établissements comprenant des hôtels classiques, des hôtels condos et suites, le tout à une gamme variée de prix. Ces établissements n'offrent pas de blocs de chambres, mais nous avons négocié une **réduction de 20 %** pour tous les délégués de l'ACAM, sous réserve de disponibilité, pour la période du 2 au 7 juin 2024. Les tarifs fluctuent en fonction de la dynamique des prix et la réduction sera appliquée au tarif en vigueur au moment de la réservation.

[Cliquez ici](#) pour accéder à leur site web et utilisez le **code promo CAMA** pour bénéficier d'une réduction de 20 % sur les tarifs affichés.

Tous ces hôtels sont à distance de 2,4 km à 5,5 km du Fairmont Banff Springs et leurs tarifs vont de 350 \$ à 640 \$ par nuitée. De plus, ils sont desservis par le réseau de transport en commun ROAM, comme indiqué plus haut (à l'exception du Rocky Mountain Resort qui se trouve en dehors des limites de la ville).

Politique d'annulation et de remboursement

- **Dépôt.** Aucun dépôt n'est exigé pour réserver dans un établissement de Banff Lodging. Vous devez seulement fournir les coordonnées d'une carte de crédit à titre de caution.
- **Politique d'annulation.** Les réservations peuvent être annulées gratuitement jusqu'à 72 h avant l'arrivée prévue. Si vous annulez moins de 72 h avant le début prévu du séjour (ou si vous ne vous présentez pas), vous devrez payer des frais d'annulation correspondant à la première nuitée de votre séjour, plus taxes

Terrains de camping dans le parc national de Banff

Le parc national Banff offre une variété de terrains de camping où les visiteurs peuvent profiter de l'étonnante beauté naturelle du parc. [Cliquez ici](#) pour obtenir la liste des terrains de camping.

Veillez noter que ces terrains de camping sont soumis à des ouvertures saisonnières et à des réservations, surtout pendant les mois d'été. Il est conseillé de vérifier auprès de Parcs Canada ou sur le [site web](#) officiel du parc national Banff pour obtenir les informations les plus récentes et faire des réservations si nécessaire, car ces terrains de camping sont populaires et peuvent se remplir rapidement.

RABAIS SUR LES BILLETS D'AVION POUR LA CONFÉRENCE

Rabais exclusifs d'Air Canada et de WestJet pour les participants à la conférence de l'ACAM



AIR CANADA

Nous sommes heureux de confirmer que pour la conférence 2024 de l'ACAM, Air Canada offre un rabais pour les voyages en **Amérique du Nord : 5 % sur les tarifs standards et 10 % sur les tarifs flexibles et plus. Pour les voyages internationaux, un rabais de 10 % s'applique sur les tarifs standards et plus.** Vous aurez besoin du code de réduction indiqué ci-dessous pour bénéficier de cette offre. Veuillez consulter le [site Web d'Air Canada](#) pour effectuer une réservation en ligne.

Règles applicables

- La réservation doit être effectuée à destination de la ville suivante : Calgary, YYC (CA)
- La période de voyage commence le dimanche 26 mai 2024 et se termine le jeudi 13 juin 2024.
- Le voyage est valable les lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi et dimanche.

Code promo : P3KZBJC1

WESTJET

Pour la conférence de l'ACAM 2024, WestJet est heureuse d'offrir un rabais de **5 % sur les tarifs Econo*** et de **10 % sur les tarifs EconoFlex et Premium pour les voyages à l'intérieur du Canada** et un rabais de **2 % sur les tarifs Econo***, de **5 % sur les tarifs EconoFlex** et de **10 % sur les tarifs Premium de base pour les invités voyageant d'un pays à l'autre. Aucune réduction ne s'appliquera aux réservations en classe de base ou en classe affaires.** Pour bénéficier de cette offre, vous devez utiliser le code de réduction indiqué ci-dessous. Veuillez consulter [le site](#) pour effectuer une réservation en ligne.

Règles applicables

- La réservation doit être effectuée à destination de la ville suivante : Calgary, YYC (CA)
- La période de voyage commence : Le dimanche 26 mai 2024 et se termine le jeudi 13 juin 2024.

Code de coupon pour l'invité web /

l'agent de voyage web : 2H8V8UP

Code promo pour l'agent de voyage GDS

uniquement : YBH25

TRANSPORT

Les délégués sont responsables de leur propre déplacement entre l'un ou l'autre des aéroports et le Fairmont Banff Springs, en voiture de location ou par navette. Voici deux suggestions :



BANFF AIRPORTER.
> Leading the way

De l'aéroport de Calgary au Fairmont Banff Springs

Vous recevrez un rabais de 20 % sur le service de navette quotidien de Banff Airporter entre l'aéroport de Calgary et Banff à l'aide d'un code valable pour les voyages effectués pendant la période du 30 mai au 9 juin 2024. Pour bénéficier du rabais, cliquez sur [Banff Airporter](#), puis sur « Book Now ». Procédez à la réservation et tapez CAMA2024 dans la section « Promo Code? » sur la page de paiement final. **Le code de rabais est valable jusqu'à deux semaines avant le début de l'événement.** Pour garantir la disponibilité, réservez au moins un mois avant le voyage.

N'oubliez pas votre carte du parc national : Essentiel pour votre voyage

Assurez-vous d'avoir votre carte d'accès au parc national avant d'entreprendre votre voyage à Banff. Si vous louez un véhicule, le laissez-passer est indispensable et peut être obtenu facilement en ligne. Évitez les files d'attente et achetez le laissez-passer en cliquant sur le lien fourni. N'oubliez pas de l'afficher sur votre rétroviseur et vous pourrez utiliser la voie de contournement en cours de route. Vous pouvez également acheter un laissez-passer en personne à l'entrée du parc national de Banff. La carte coûte 22 \$ par jour, ou vous pouvez opter pour une carte annuelle de découverte, valable dans 80 destinations de Parcs Canada. Visitez ce [lien](#) pour plus de détails et pour faire un achat en ligne.



INFORMATION TOURISTIQUES

Le parc national de Banff est célèbre pour ses lacs vibrants, ses montagnes majestueuses et son accès facile à toutes sortes d'aventures en plein air.

Le parc s'étend sur 6 641 kilomètres carrés (2 564 miles carrés) de terrain montagneux saisissant dans les vastes étendues sauvages des Rocheuses canadiennes. Premier parc national du Canada et troisième au monde, il possède un riche héritage en tant que l'une des destinations de montagne les plus impressionnantes au monde.

La [ville animée de Banff et le village de Lake Louise](#) bénéficient d'une situation unique dans le parc national. Dans ce lieu unique, tout le monde peut découvrir quelque chose. Que vous veniez pour les vallées spectaculaires et les sommets escarpés, pour les mets canadiens authentiques, pour la scène artistique et culturelle dynamique ou pour un peu de tout, il ne manque pas de façons inoubliables de s'immerger dans le parc national de Banff. Nous sommes impatients de vous accueillir ! Regardez cette [vidéo](#) pour découvrir tout ce que nous avons à offrir et consultez notre [site Web](#) pour planifier votre voyage.



FRAIS D'INSCRIPTION

Programme des délégués

Si vous vous inscrivez d'ici le 1^{er} avril 2024, vous profiterez d'un tarif réduit. **Tous les membres de l'ACAM doivent indiquer leur adresse courriel pour profiter du tarif des membres.**

Remarque : Les membres de l'ACAM qui participent pour la première fois à la conférence ont droit à une réduction de 150,00 \$ sur les frais d'inscription. Si vous souhaitez que certains de vos cadres supérieurs assistent à la conférence, mais qu'ils ne sont pas membres de l'ACAM, ils peuvent obtenir leur **adhésion** pour 160,00\$ (réduction de 50 % la première année); ils bénéficieront ainsi du tarif spécial de 600,00 \$ pour une première participation à la conférence.

Classe de délégué à l'ACAM	Tarif réduit jusqu'au 1 ^{er} avril 2024 (+ TPS de 5 %)	Inscription après le 1 ^{er} avril 2024 (+ TPS de 5 %)
Membre de l'ACAM (municipal)*	750,00\$ + 37,50\$ TPS = 787,50\$	950,00\$ + 47,50\$ TPS = 997,50\$
Membre, 1 ^{re} participation (municipal) + stagiaire municipal*	600,00\$ + 30,00\$ TPS = 630,00\$	800,00\$ + 40,00\$ TPS = 840,00\$
Non-membre (municipal)	1150,00\$ + 57,50\$ TPS = 1207,50\$	1350,00\$ + 67,50\$ TPS = 1417,50\$
Membre affilié (non municipal) / Partenaires d'affaires de l'ACAM	1150,00\$ + 57,50\$ TPS = 1207,50\$	1350,00\$ + 67,50\$ TPS = 1417,50\$
Non-membre (non municipal)	1700,00\$ + 85,00\$ TPS = 1785,00\$	1900,00\$ + 95,00\$ TPS = 1995,00\$
Membre à la retraite/honoraire	425,00\$ + 21,25\$ TPS = 446,25\$	600,00\$ + 30,00\$ TPS = 630,00\$

* Municipal désigne une personne actuellement à l'emploi d'une organisation municipale.

**Non municipal désigne toutes les autres personnes.

[Lien vers l'inscription des délégués, des personnes accompagnantes et au golf](#)

Les frais d'inscription des membres, des stagiaires municipaux, des non-membres, des membre affilié, et des partenaire d'affaires, comprennent toutes les séances de la conférence, le salon professionnel, la réception d'accueil, les déjeuners, les collations, les repas du midi, la soirée décontractée, le souper du président et l'accès aux suites de réception. Il est possible d'acheter des billets pour la soirée décontractée (120 \$) et le souper de la président (130 \$) pour des personnes accompagnantes qui ne participent pas au programme qui leur est destiné.

Des frais supplémentaires seront facturés pour les activités de pré-conférence du lundi et pour les visites d'étude et l'atelier du mercredi après-midi.

Les frais d'inscription des membres à la retraite et honoraire comprennent toutes les séances de la conférence, le salon professionnel, la réception d'accueil, les déjeuners et collations, la soirée décontractée et l'accès aux suites de réception. Moyennant des frais supplémentaires, des billets peuvent être achetés pour les déjeuners, le souper du président et les activités supplémentaires du lundi et du mercredi.

Inscription des membres en transition

Se trouver «en transition» est une situation très difficile qu'un trop grand nombre de nos membres doivent vivre à un moment de leur carrière en gouvernance locale. Il est toujours difficile de changer d'emploi, mais lorsque cela nous est imposé pour des raisons qui n'ont rien à voir avec notre rendement, la situation peut être traumatisante.

Si vous êtes «membre en transition» ayant été congédié ou forcé de démissionner de votre poste en gouvernance locale, l'ACAM vous inscrira gratuitement. Vous n'aurez à payer que votre hôtel et vos frais de déplacement. Vous pouvez vous inscrire en ligne dans la catégorie membres en transition, mais vous devez avoir informé les services d'adhésion de l'ACAM de votre statut pour vous prévaloir de cette option.



Programme pour les personnes accompagnantes

Le Programme pour personnes accompagnantes comprend la réception d'ouverture, les discours d'ouverture et de clôture, la soirée décontractée, le souper de la présidence et les suites de réception. **Les repas du matin et du midi avec les délégués ne sont pas compris.**

Catégorie de délégué	Tarif réduit jusqu'au 1 ^{er} avril 2024 (+ TPS de 5 %)	Inscription après le 1 ^{er} avril 2023 (+ TVH de 13 %)
*Personne accompagnant un membre/ retraité/honoraire de l'ACAM (municipal)	310,00\$ + 15,50\$ TPS = 325,50\$	360,00\$ + 18,00\$ TPS = 378,00\$
*Personne accompagnant un non-membre (municipal)	335,00\$ + 16,75\$ TPS = 351,75\$	385,00\$ + 19,25\$ TPS = 404,25\$
**Personne accompagnant un membre affilié (non municipal) / Partenaires d'affaires de l'ACAM	360,00\$ + 18,00\$ TPS = 378,00\$	410,00\$ + 20,50\$ TPS = 430,50\$
**Personne accompagnant un non-membre (non municipal)	410,00\$ + 20,50\$ TPS = 430,50\$	460,00\$ + 23,00\$ TPS = 483,00\$

* Municipal désigne une personne travaillant actuellement pour une organisation municipale.
Non municipal désigne toutes les autres personnes.

Les personnes accompagnantes ont la possibilité de se joindre aux délégués pour le tournoi de golf, les événements pré-conférence du lundi, et les visites d'étude du mercredi moyennant des frais supplémentaires.

[Lien vers l'inscription des délégués, des personnes accompagnantes et au golf.](#)



Renseignements importants pour l'inscription

- Si vous réglez votre inscription par chèque, votre inscription ne prendra effet qu'à la réception du chèque.
- Si vous assistez à toutes les activités de la conférence, les billets pour les événements sociaux sont compris dans le prix. N'ajoutez des billets que si vous en avez besoin pour d'autres personnes. **Les billets pour les activités sociales ne sont ni remboursables ni transférables.**
- Des frais de 200 \$ seront imposés jusqu'au 15 avril 2024 pour chaque réservation annulée. **Aucun remboursement ne sera accordé après le 15 avril 2024.** Les remplacements sont autorisés. Veuillez envoyer votre demande de remplacements par écrit à admin@camacam.ca.
- L'ACAM prendra des photos et réalisera des vidéos pendant la conférence de 2024. Il se peut qu'elle les utilise dans ses bulletins de nouvelles ou à des fins promotionnelles sous forme imprimée, électronique ou autre, y compris sur son site web. En participant à la conférence de l'ACAM, vous acceptez que l'ACAM utilise votre nom et votre photo à ces fins.
- **Portail des délégués pour l'inscription à une date ultérieure.** Vous voulez vous inscrire, mais vous ne savez pas encore à quelle activité préconférence ou visite d'étude vous aimeriez participer, si quelqu'un vous accompagnera, si vous allez jouer au golf et aurez besoin de bâtons, etc. Pas de problème. Votre portail individuel de délégué vous permettra de finaliser ces détails plus tard. Votre reçu d'inscription contiendra un nom d'utilisateur (votre adresse courriel), un mot de passe et un lien vers le portail des délégués. Vous pourrez à tout moment cliquer sur ce lien et vous inscrire à d'autres activités

Inscription des exposants et possibilités de parrainage

Pour vous inscrire en tant qu'exposant ou explorer les possibilités de parrainage, contactez **Jennifer Goodine, directrice générale de l'ACAM**, à l'adresse admin@camacam.ca

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DE L'ACAM

Bienvenue à la 50^e conférence annuelle de l'ACAM dans la magnifique ville de Banff!

Préparez-vous à vivre une aventure inoubliable dans les Rocheuses lors de notre 50^e conférence annuelle! Je suis Bev Hendry, votre présidente de l'ACAM, et au nom du conseil d'administration de l'ACAM, je suis ravie de vous accueillir à la conférence la plus passionnante jamais organisée.

Notre thème : L'ACAMARADERIE - S'engager au changement. Cette année, nous plongerons au cœur du changement avec des séances qui en exploreront tous les aspects, en commençant par les stratégies de communication 3D jusqu'à la mise en place d'une bonne gouvernance avec la collaboration des conseils municipaux. Rejoignez-nous pour un tourbillon de débats qui révolutionneront notre façon de diriger, de travailler et de nous développer dans les administrations locales.

Témoignages de professionnels et festivités. Explorez le côté humain des préjugés inconscients, discutez des 100 premiers jours en poste des DG et découvrez des exemples de partenariats entre municipalités et Autochtones. Obtenez également de précieux conseils sur la résilience, la création d'une culture positive et la réalisation d'évaluations organisationnelles. Nous célébrerons également des jalons personnels lors du dîner de remise des prix d'ancienneté et des réussites exceptionnelles à l'occasion de la remise des prix d'excellence de l'ACAM.

Découvrez Banff avec style! Le programme préconférence est tout simplement spectaculaire. Imaginez un peu : du golf au Silvertip Resort, du rafting à Banff, une croisière pittoresque sur le lac Minnewanka, une visite des emblématiques lacs Louise et Moraine, puis une montée en téléphérique au-dessus des hauts lieux historiques de Banff. Le plus difficile? Choisir l'aventure qui vous plaira le plus!



*Bev Hendry
Présidente de l'ACAM*



Soirée décontractée en montagne. Rencontrez des homologues au Mount View BBQ. Vivez une expérience unique typique de l'Ouest canadien en compagnie du duo western Kickstart Band. Une soirée où l'ACAMaraderie, la danse en ligne et le divertissement sont de rigueur dans un décor de montagne époustouflant.

Des visites culturelles ludiques et éducatives. Ne manquez pas les visites culturelles durant l'après-midi consacré à des excursions en dehors du site! Explorez l'infrastructure de Banff, visitez le Centre de valorisation de la biomasse, essayez un simulateur de conduite d'autobus urbain ou immergez-vous dans la culture crie avec Matricia Brown pour une expérience unique d'exploration des plantes et de fabrication de produits médicinaux. Vous pourrez également assister à un atelier inspirant sur le thème « Diriger dans le changement », animé par Suzanne Gibson.

Des activités décontractées en montagne au Fairmont Banff Springs. Cette année, la conférence est placée sous le signe d'une « ambiance décontractée en montagne ». Sortez votre plus belle veste à carreaux et profitez du cadre magnifique et décontracté du Fairmont Banff Springs.

Soirée de gala de la présidente. Terminez la conférence en beauté au souper de gala de la présidente! Cette année, la soirée aura pour thème « Gala montagnard ». Sortez vos plus belles couleurs pastel ou vos plus beaux motifs floraux et coiffez-vous d'un chapeau de soleil ou de paille stylé! Vous voudrez prendre la pose dans le kiosque à photos et danser jusqu'au bout de la nuit sur les airs du **Two Bit Bandits Band**.

Des moments forts vous attendent, grâce à l'incroyable concours de Kelly Gibson, DG de la Ville de Banff, et de son personnel exceptionnel.

L'événement de cette année suscite déjà beaucoup d'enthousiasme. Réservez votre place via notre système d'inscription en ligne. La conférence vous offre une occasion unique de visiter l'une des destinations les plus emblématiques du Canada, au cœur du parc national de Banff, site classé au patrimoine mondial de l'UNESCO.

Nous avons hâte de vous retrouver dans les belles et majestueuses Rocheuses!

Bev Hendry
Présidente de l'ACAM

MESSAGE DE LA MAIRESSE ET DU DG DE LA VILLE HÔTE

Bienvenue à Banff!

Nous sommes ravis d'accueillir la conférence 2024 de l'Association canadienne des administrateurs municipaux et nous souhaitons la bienvenue à tous les participants qui visiteront le joyau des Rocheuses.

Banff est une destination touristique mondiale qui accueille quatre millions de visiteurs par an, mais c'est aussi une petite communauté d'environ 9 000 personnes qui y vivent toute l'année. Nous avons la particularité d'avoir été la première municipalité constituée dans un parc national, mais comme beaucoup de petites villes de ce pays, nous nous efforçons de faire en sorte que nos habitants jouissent d'une bonne qualité de vie.

C'est à Banff qu'a été constitué le premier parc national du Canada qui fait maintenant partie du patrimoine mondial de l'UNESCO, ce qui nous confère une mission d'intendance dont nous sommes très fiers. Vous verrez que partout dans le parc et dans notre ville, nous nous efforçons de protéger la beauté naturelle qui nous entoure.

Vous aurez de nombreuses occasions d'explorer Banff et de découvrir ce qui rend cet endroit si spécial. Nous espérons aussi que vous prendrez le temps de profiter des nombreuses infrastructures que nous mettons à votre disposition.

Banff est un endroit merveilleux pour l'aventure, dont la nature splendide est tout simplement inspirante. Nous espérons que vous ressentirez un peu de cette énergie pendant votre séjour.

Merci encore d'avoir choisi Banff pour la conférence de l'ACAM 2024.

Corrie DiManno, mairesse de la Ville de Banff

Kelly Gibson, directeur général



Corrie DiManno
Mairesse de la Ville de Banff



Kelly Gibson
Directeur général

JOURNÉE PRÉCONFÉRENCE

Dimanche 2 juin 2024

De 14 h à 18 h

Inscription à la conférence

Événement commandité par [Strategic Steps](#)

Strategic Steps est un cabinet de consultants en gestion qui se spécialise dans la résolution des défis uniques de gouvernance, de leadership et de gestion auxquels sont confrontés les gouvernements, les organisations du secteur public et du privé ainsi que les organismes à but non lucratif.

Préparez-vous à un tourbillon rempli d'émotions au bureau d'inscription de la conférence de l'ACAM, créé par l'équipe avant-gardiste de Strategic Steps! Dès votre arrivée, vous aurez droit à un accueil chaleureux à Banff de la part du personnel de l'ACAM et de notre partenaire du comptoir d'inscription, Strategic Steps. Recevez votre porte-nom et faisant figure d'insigne d'honneur et plongez la tête la première au cœur de la conférence de l'ACAM. Imaginez un peu : des paysages à couper le souffle, d'extraordinaires activités de réseautage et des surprises qui n'attendent que vous pour être dévoilées. La conférence de l'ACAM n'a rien d'ordinaire. C'est un magnifique voyage et tout commence à notre très animé comptoir d'inscription.

JOUR 1

Lundi 3 juin 2024

7 h 15 à 13 h 30	Activités préconférence - Sensations fortes en rafting à Horseshoe Canyon
7 h à 15 h	Tournoi de golf sur le parcours du Silvertip Resort
8 h à midi	Activités préconférence - Découverte de Banff et des merveilles naturelles de la région avec ascension en téléphérique
9 h à midi	Activités préconférence - Magie de Minnewanka, aventures extraordinaires sur le lac
11 h - 20 h	Inscription à la conférence
13 h - 17 h	Activités préconférence - Félicité lacustre : après-midi extraordinaire au lac Louise et au lac Moraine
18 h 30 à 21 h	Réception d'ouverture au salon professionnel
21 h à 22 h 30	Suite de réception au Fairmont Banff Springs

7 h15 à 13 h 30

Sensations fortes en rafting à Horseshoe Canyon

Capacité maximale : 24 personnes.



Coût : Le coût de l'excursion comprend le transport depuis l'hôtel Fairmont Banff Springs (et l'hôtel Rimrock), l'aventure en rafting avec des guides-instructeurs professionnels, des photos et tout le matériel de sécurité (y compris des combinaisons de plongée propres et sèches, des chaussons de plongée, un vêtement thermique, une veste imperméable à l'eau, un gilet de sauvetage et un casque).

Tous les participants devront signer un formulaire de décharge de responsabilité. Aucune expérience du rafting n'est nécessaire.

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retraite/honoraire	225,00 \$ + TPS
Non-membre (municipal)	240,00 \$ + TPS
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires	255,00 \$ + TPS
Non-membres (non municipal)	265,00 \$ + TPS

Avis aux amateurs de sensations fortes et d'aventure! Préparez-vous à une descente endiablée en eaux vives qui vous procurera une bonne dose d'adrénaline! Accrochez-vous à l'entrée des rapides écumants dans les époustoufflants contreforts des Rocheuses. Ce parcours de rivière de niveau 3-4 est parfait pour les amateurs de sensations fortes de niveau intermédiaire, avec trois grands rapides qui vous en mettront plein la vue. Nos guides de rivière chevronnés vous accompagneront dans cette aventure aquatique afin de vous faire vivre une expérience palpitante en toute sécurité. Pour ceux qui aiment se faire éclabousser, préparez-vous à de grosses vagues et à une courte période de calme à la fin, ce qui vous permettra de vous détendre et de profiter de quelques rapides de niveau 1-2. Et évidemment, vous aurez droit à des paysages spectaculaires qui vous laisseront bouche bée. Plongez dans les sensations fortes. Laissez la rivière devenir votre terrain de jeu!

Que devriez-vous porter/apporter?

- Portez votre maillot de bain sous vos vêtements et apportez des vêtements chauds ainsi qu'une serviette dans un sac pour la fin de l'excursion. Apportez une tuque ou un bonnet s'il fait froid, que vous porterez sous votre casque. Vous pourrez laisser vos affaires dans l'autobus durant la descente de la rivière.
- Vous pourrez porter des lunettes de soleil ou des lunettes de vue, à condition de les fixer à l'aide d'une sangle ou d'une cordelette. Les lentilles cornéennes ne posent généralement pas de problème si vous pouvez les porter pendant les baignades.
- Une crème solaire est très utile par temps chaud pour les zones du corps qui ne sont pas couvertes par la combinaison, mais évitez d'en mettre au-dessus ou près des yeux.
- Vous pouvez apporter votre propre appareil photo étanche ou votre GoPro, que vous pourrez fixer avec votre propre harnais de poitrine ou sur un casque équipé d'une monture GoPro, mais Discover Banff Tours décline toute responsabilité en cas de perte ou d'endommagement de votre appareil.

Itinéraire détaillé

7 h 15	Départ de l'hôtel Fairmont Banff Springs et trajet jusqu'à la base de rafting Chinook.
8 h 10	Arrivée à la rivière. Commencez à vous mettre dans le bain de l'aventure à la base de rafting Chinook. Départ imminent pour la descente des rapides. Mettez votre équipement et c'est parti!
12 h 30	Fin de l'excursion de rafting et célébration de votre conquête de la rivière. Les high-fives fusent de toutes parts! Souvenirs garantis!
12 h 45	Dernier regard d'adieu à la rivière et départ pour l'hôtel Fairmont Banff Springs.
13 h 30	Arrivée à l'hôtel Fairmont Banff Springs et début des petits soins post-rafting!

*Cet itinéraire est susceptible d'être modifié. Des ajustements peuvent être apportés.

Remarque : Les participants séjournant à l'hôtel Rimrock seront pris en charge et déposés à cet endroit. Les détails finaux de l'horaire seront communiqués avant l'événement. Les personnes séjournant dans un autre hôtel devront se rendre à l'hôtel Fairmont avant l'heure prévue pour le départ.



7 h 30 à 15 h

Tournoi de golf de l'ACAM sur le parcours du Silvertip Resort

Le coût par participant comprend le transport, le droit de jeu, l'utilisation du terrain d'entraînement, le partage d'une voiturette électrique, un buffet-déjeuner chaud et un dîner chaud.

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retraite/honoraire	275,00 \$ + TPS
Non-membre (municipal)	290,00 \$ + TPS
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires	305,00 \$ + TPS
Non-membres (non municipal)	315,00 \$ + TPS

**Possibilité de louer des bâtons de golf pour 70 \$ (plus TPS).
La réservation et le paiement doivent être effectués sur le formulaire d'inscription en ligne.**

Situé au cœur des Rocheuses canadiennes, le Silvertip Resort dispose de l'un des plus beaux terrains de golf de montagne et de l'un des plus beaux sites d'événements au monde.

Classé parmi les meilleurs parcours du Canada, il est peu probable que vous ayez déjà joué sur un terrain de golf de ce calibre présentant de tels défis. Ce parcours est digne de la grandeur majestueuse des Rocheuses canadiennes. Imaginez-vous sur le tertre de départ devant une immense réserve naturelle intacte, dominant 600 acres de montagnes, de prairies et de panoramas impressionnants.

Le Silvertip Resort peut s'enorgueillir de son spectaculaire parcours de golf de 18 trous, normale 72, conçu par le célèbre architecte de golf Les Furber. Les allées s'élèvent et s'abaissent sur 600 pieds de dénivelé. Les tertres de départ de championnat ont un indice de pente de 153. Avec cinq séries de tertres par trou et une longueur de parcours variant entre 5 100 et 7 200 verges selon l'emplacement des tertres, c'est un parcours stimulant qui plaira autant aux golfeurs débutants qu'aux golfeurs aguerris.

Vous vous éclaterez sur les verts lors des concours palpitants où vous devrez arriver le plus près du drapeau et, bien sûr, vous aurez l'occasion de faire monter l'adrénaline lors d'un affrontement épique pour le titre du plus long coup de départ!

Nous vous accueillerons à 7 h 30 au Fairmont Banff Springs, pour un trajet en autobus d'environ 30 minutes à travers les montagnes. Profitez-en pour vous préparer mentalement à la grande partie de golf qui vous attend! À 8 heures, vous ferez le plein d'énergie au buffet déjeuner chaud du pavillon du club. Et si vous avez le cœur gonflé d'ambition, rendez-vous au terrain de pratique et montrez à ces montagnes jusqu'où vous pouvez envoyer une balle de golf. À 9 heures, les participants partageront leur voiturette pour se lancer à l'assaut du terrain pour un départ simultané. Ce ne sera pas une partie de golf ordinaire, mais une véritable aventure! La journée s'achèvera à 14 heures par un buffet Burger BBQ au pavillon du club. Vous pourrez alors revivre les moments forts de la journée, raconter les coups épiques et les échecs évités de justesse ainsi qu'assister au couronnement des champions de golf du jour. La seule chose qui soit meilleure qu'un élan parfait, c'est une fin de journée de golf parfaite!

**Avis : Les participants séjournant à l'hôtel Rimrock seront pris en charge et déposés à cet endroit. Les détails finaux de l'horaire seront communiqués avant l'événement. Les personnes séjournant dans un autre hôtel devront se rendre à l'hôtel Fairmont avant l'heure prévue pour le départ.*



8 h à midi

Activités préconférence : Découverte de Banff et des merveilles naturelles de la région avec ascension en téléphérique

Capacité maximale : 24 personnes

Coût : Cette activité tout inclus comprend le transport depuis l'hôtel Fairmont Banff Springs (et l'hôtel Rimrock) à bord d'un autobus confortable, en compagnie d'un guide chevronné. Un goûter est également prévu ainsi qu'une ascension en téléphérique à couper le souffle. Le transport de retour à l'hôtel après le téléphérique est à la charge des participants.

Y a-t-il beaucoup de marche pendant cette excursion? Vous ne passerez que la moitié du temps en autobus. À chaque arrêt, vous aurez la possibilité de vous promener tranquillement. Tous les points de vue sont bien situés et vous n'aurez qu'une courte distance à parcourir dans un cadre agréable.

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retraite/honoraire	125,00 \$ + TPS
Non-membre (municipal)	140,00 \$ + TPS
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires	155,00 \$ + TPS
Non-membres (non municipal)	165,00 \$ + TPS

Embarquez pour un voyage fantastique à travers Banff, qui vous fera découvrir un site classé au patrimoine mondial regorgeant d'histoires du passé et animé par une nature extraordinaire dans un écrin de verdure splendide. Venez admirer des sites emblématiques faisant partie de l'histoire captivante de Banff, tels que l'hôtel Fairmont Banff Springs, les chutes Bow, le belvédère Surprise Corner, la terrasse panoramique Hoodoos et le lac Minnewanka. Et ce n'est pas tout! Délectez-vous de biscuits à l'érable et d'eau fraîche à l'un de nos arrêts panoramiques et terminez par une ascension en téléphérique au cœur d'un paysage époustouflant. Cette visite tout-en-un vous fera découvrir les merveilles de Banff, avec un guide local qui vous dévoilera les bijoux cachés de ce havre de montagne.

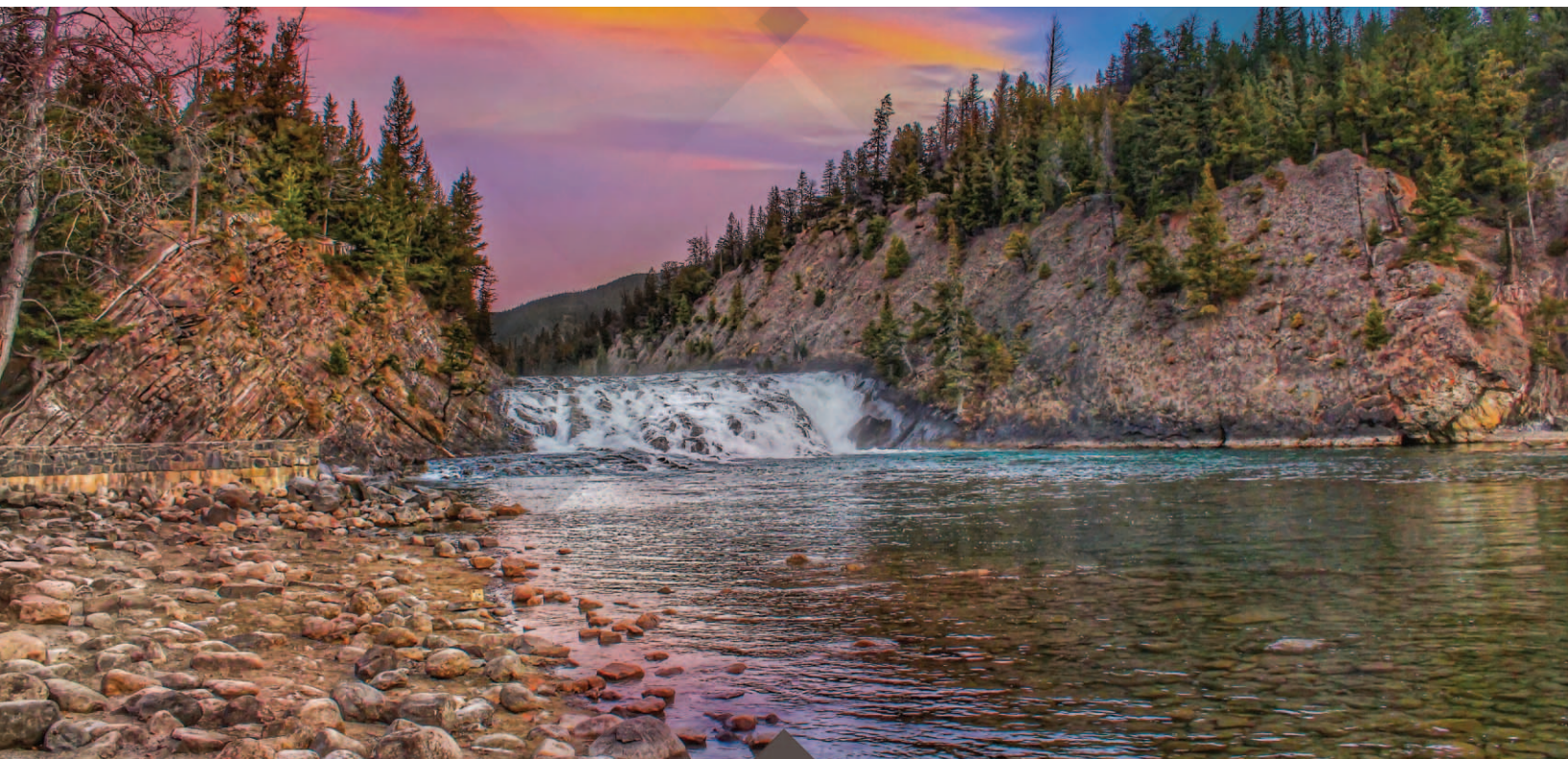
Itinéraire détaillé

8 h 00	Départ de l'hôtel Fairmont Banff Springs (le « château des Rocheuses ») et trajet jusqu'aux chutes Bow.
8 h 10	Arrivée aux chutes Bow, où l'eau s'écrase sur d'anciennes pierres calcaires, créant un spectacle sonore et visuel.
8 h 35	Arrivée au belvédère Surprise Corner et vue sur les chutes Bow et le majestueux hôtel Fairmont Banff Springs.
9 h	Arrivée à la terrasse panoramique Hoodoo et observation des couches géologiques de la vallée de la rivière Bow.
9 h 25	Arrivée au lac Two Jake, un lac glaciaire entouré de pics montagneux imposants, d'une forêt dense et d'une nature vierge, créant un cadre pittoresque.
9 h 45	Arrivée au lac Minnewanka et découverte d'un village sous-marin et de l'histoire des autochtones, avec une pause agréable au bord du plus grand lac du parc national de Banff.
10 h	Arrivée à Lower Bankhead, une ancienne ville minière fantôme qui a prospéré au début du XXe siècle, devenue un lieu où l'histoire et la nature se rencontrent.
11 h	Fin de l'excursion au téléphérique de Banff, où les vues à couper le souffle se succèdent.

**Cet itinéraire est susceptible d'être modifié. Des ajustements peuvent être apportés.*

Les participants retourneront à l'hôtel par leurs propres moyens (environ 4,5 km pour le Fairmont et 3,5 km pour le Rimrock). Des taxis et les autobus Roam Transit (très pratiques) sont à votre disposition pour rentrer à votre hôtel en toute tranquillité.

**Avis : Les participants séjournant à l'hôtel Rimrock seront pris en charge le matin à cet endroit. Les détails finaux de l'horaire seront communiqués avant l'événement. Les personnes séjournant dans un autre hôtel devront se rendre à l'hôtel Fairmont avant l'heure prévue pour le départ.*



9 h à midi

Magie de Minnewanka : aventures extraordinaires sur le lac

Capacité maximale : 40 personnes



Coût : Comprend le transport (depuis l'hôtel Fairmont Banff Springs et l'hôtel Rimrock) dans un véhicule de style ancien avec toit panoramique ainsi qu'une croisière privée d'une heure en compagnie d'un guide.

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retraite/honoraire	140,00 \$ + TPS
Non-membre (municipal)	155,00 \$ + TPS
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires	170,00 \$ + TPS
Non-membres (non municipal)	180,00 \$ + TPS

Venez vivre une expérience unique en son genre lors de l'excursion « Aventures à Banff ». Attachez votre ceinture, nous vous emmènerons avec style de l'hôtel Fairmont Banff Springs à bord de notre véhicule vintage à toit ouvrant. Venez sentir le vent dans vos cheveux et le frisson des Rocheuses à chaque virage lors d'une escapade touristique comme vous n'en avez jamais vécue.

Vous roulez jusque sur les quais du lac Minnewanka, la plus grande merveille aquatique du parc national Banff! Connu du peuple Stoney sous le nom de « Minn-waki » ou « lac des Esprits », cet endroit est un trésor rempli de mystères non élucidés. Nos guides vous raconteront des histoires fascinantes tirées du folklore autochtone et vous parleront du village submergé de Minnewanka Landing. Ils vous présenteront également diverses personnalités locales : mouffons, aigles à tête blanche majestueux et peut-être même un ours!

Accrochez-vous bien, car le véritable spectacle a lieu à Devil's Gap, une merveille glaciaire creusée dans le lac depuis les contreforts des Rocheuses. Et ce n'est pas tout! Notre véhicule vintage à toit ouvrant vous offre un voyage aussi époustouflant que la destination. Admirez les vues pittoresques et prenez des photos dignes des meilleurs Instagrammeurs. Et ne vous inquiétez pas pour la météo, puisque le toit ouvrant se transforme en toit en verre ou en toile au cas où le ciel déciderait de se joindre à l'aventure.

Itinéraire détaillé

9 h	Départ pour une journée qui décoiffe! Votre aventure commence dès l'arrivée de notre véhicule vintage à tout ouvrant à l'hôtel Fairmont Banff Springs (ou à l'hôtel Rimrock) qui vous emmènera dans une excursion épique.
9 h 45	Arrivée au lac Minnewanka pour une croisière privée exclusive d'une heure, car pourquoi se contenter d'une croisière ordinaire quand on peut naviguer avec style?
10 h	Nous sommes sur un nuage lorsque nous partons du quai de Minnewanka pour une croisière extraordinaire qui constitue la façon la plus cool de profiter de la journée!
11 h 15	Les sensations fortes se poursuivent après les adieux à Minnewanka, en route pour d'autres visites époustouflantes. L'aventure n'est pas terminée!
11 h 45	À vous de décider et de choisir vos propres aventures! Vous pouvez vous faire déposer au centre-ville pour une petite exploration urbaine ou opter pour la grandeur et vous faire déposer à votre hôtel à midi.

**Cet itinéraire est susceptible d'être modifié. Des ajustements peuvent être apportés.*

**Avis : Les participants séjournant à l'hôtel Rimrock seront pris en charge et déposés à cet endroit. Les détails finaux de l'horaire seront communiqués avant l'événement. Les personnes séjournant dans un autre hôtel devront se rendre à l'hôtel Fairmont avant l'heure prévue pour le départ.*

11 h à 20 h

Inscription à la conférence

Comptoir d'inscription commandité par Strategic Steps

13 h à 17 h

Félicité lacustre : après-midi extraordinaire au lac Louise et au lac Moraine

Capacité maximale : 24 personnes

Le coût comprend le transport et l'accompagnement d'un guide professionnel certifié.

Faudra-t-il beaucoup marcher? Nous ferons une halte à chacun des lacs, le lac Louise et le lac Moraine. À chaque arrêt, vous aurez l'occasion de descendre de l'autobus et de vous dégourdir les jambes. Tous les points de vue sont facilement accessibles à pied. Le sentier Rockpile au lac Moraine ne fait que 500 mètres et offre des vues fantastiques. Il est possible de se promener sur les rives des deux lacs, sur un terrain plat et facile.

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retrait/honoraire	50,00 \$ + TPS
Non-membre (municipal)	65,00 \$ + TPS
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires	80,00 \$ + TPS
Non-membres (non municipal)	90,00 \$ + TPS

Préparez-vous à avoir le souffle coupé lors de la visite du lac Louise et du lac Moraine, deux chefs-d'œuvre de la nature inscrits au patrimoine mondial de l'UNESCO en raison de leur beauté naturelle incomparable. Ces merveilles des Rocheuses, presque trop belles pour être réelles, sont les joyaux de la région. Et vous avez de la chance, car vous allez en découvrir la splendeur de très près!

Tout au long de la visite, nos guides vous raconteront les histoires des explorateurs des années 1890 qui sont tombés en extase devant ces paysages. Histoire, nature et beauté à couper le souffle...



Tout est là! Voici comment se déroulera la visite :

13 h 00	L'aventure commence par un embarquement à l'hôtel Fairmont Banff Springs (ou à l'hôtel Rimrock).
13 h 45	Premier arrêt au « joyau des Rocheuses canadiennes », le lac Louise. Vous aurez une heure pour vous promener sur ses rives, en admirant le majestueux glacier Victoria et l'emblématique hôtel Fairmont Château Lake Louise. Mais ce n'est qu'un prélude.
14 h 45	Ensuite, attachez votre ceinture pour un trajet panoramique du lac Louise jusqu'au magnifique lac Moraine, niché dans l'époustouflante vallée des Dix Pics.
15 h 15	Admirez le lac Moraine et faites une courte promenade sur le sentier Rockpile pour profiter d'une vue digne d'une carte postale, celle-là même qui figurait sur le billet canadien de 20 dollars. C'est comme entrer dans un rêve!
16 h	Dites adieu au lac Moraine et remontez à bord de notre véhicule d'aventure.
17 h	Retour à l'hôtel Fairmont Banff Springs ou à l'hôtel Rimrock.

Une journée remplie d'émerveillement, de photos uniques et de moments inoubliables. Plus qu'une simple excursion, c'est un rendez-vous avec l'extraordinaire!

**Cet itinéraire est susceptible d'être modifié. Des ajustements peuvent être apportés.*

**Avis : Les participants séjournant à l'hôtel Rimrock seront pris en charge et déposés à cet endroit. Les détails finaux de l'horaire seront communiqués avant l'événement. Les personnes séjournant dans un autre hôtel devront se rendre à l'hôtel Fairmont avant l'heure prévue pour le départ.*

18 h 30 à 21 h Réception d'ouverture au salon professionnel

Préparez-vous à joindre l'utile à l'agréable lors de notre réception d'ouverture au salon professionnel des exposants! Cet événement n'a rien d'ordinaire. Vous aurez droit à une fusion éclatante de réseautage, de rires et de découvertes fantastiques.

Retrouvez vos vieilles connaissances et faites-en de nouvelles dans une atmosphère décontractée, idéale pour découvrir des ressources et des services de pointe qui faciliteront votre travail.

Venez avec nous vous régaler, vous amuser et tenter votre chance de gagner des prix de grande valeur. Cette soirée rendra votre travail plus facile, presque une aventure. Transformons ensemble l'ordinaire en extraordinaire. On vous attend!

Et vous avez de la chance, car vous aurez l'occasion de remplacer ces selfies désuets par un portrait professionnel net et précis qui laissera une impression durable. Alors, affichez votre plus beau sourire et laissez notre photographe capturer la substance professionnelle de votre extraordinaire personne!

21 h à 22 h 30 Suite de réception au Fairmont Banff Springs

Venez vous détendre dans notre suite de réception en compagnie de collègues. Cette suite est plus qu'un simple espace, c'est un havre de paix propice aux conversations intéressantes et au réseautage. Profitez de la toile de fond harmonieuse du musicien chevronné Jon Frolick, qui enchante le public depuis 1994 avec son groupe de danse populaire, Suzie Q.

Rejoignez-nous pour une soirée d'ACAMaraderie où vous pourrez discuter des perspectives économiques, échanger des idées ou tout simplement profiter de l'ambiance. Notre suite de réception vous offre un cadre idéal pour cultiver des relations qui dureront au-delà de la conférence.

JOUR 2

Mardi 4 juin 2024

6 h - 7 h	Course matinale
7 h - 16 h 30	Inscription à la conférence
7 h 30 - 8 h 15	Déjeuner
8 h 15 - 9 h 15	Assemblée générale annuelle
9 h 15 - 9 h 30	Cérémonie d'ouverture
9 h 30 - 10 h 30	Discours d'ouverture : « L'aspect humain des préjugés inconscients » (Tina Varughese)
10 h 30 à 11 h	Pause rafraîchissement dans le salon professionnel
11 h - 12 h	Séance plénière « Secrets de réussite à la tête d'une municipalité : organisation des 100 premiers jours et établissement de relations stratégiques au sein de l'administration locale » (Patrick Moyle, Bill Given, Sheila Bassi-Kellett)
12 h - 13 h	Dîner d'honneur et récompenses pour longs états de service
13 h - 13 h 30	Dessert et café au salon professionnel
13 h 30 - 14 h 30	Séances simultanées Première séance simultanée - Idées de collaboration : partenariats de développement durable avec les Autochtones Deuxième séance simultanée - Développement d'une culture positive : Après une décennie de travail, y sommes-nous parvenus? Est-il possible de relâcher les efforts d'amélioration de la culture? (Zoran Postic)
14 h 30 - 15 h	Pause rafraîchissement au salon professionnel
15 h - 16 h	Séances simultanées Première séance simultanée - Naviguer en eaux inconnues : les dirigeants municipaux, pilotes du progrès (Sara Wegwitz) Deuxième séance simultanée - Renforcer les capacités des dirigeants municipaux : évaluations organisationnelles réalisées en interne conduisant vers de nouveaux sommets (Maxime Boissonneault, Claudy St-Onge, Kim Parent)
18 h 30 à 21 h	Soirée extérieure décontractée au barbecue Mount View avec les musiciens du groupe Two Bit Bandits
21 h à 22 h 30	Détente à la suite de réception

6 h à 7 h

Course matinale (Rendez-vous dans le hall du Fairmont Banff Springs)

Revigorez-vous au saut du lit en courant dans la nature sauvage des Rocheuses! Rejoignez-nous pour l'ultime course matinale de la conférence de Banff, où se côtoient des vues à couper le souffle et des montées d'endorphine! Mettez vos chaussures de sport et partez sur les sentiers dans l'air vivifiant des montagnes avec d'autres participants à la conférence. Cette course n'a rien d'ordinaire, c'est un voyage dans le pays des merveilles naturelles de Banff. Alors, que vous soyez un marathonien chevronné ou un joggeur occasionnel, profitez du lever du soleil pour prendre un départ énergique. Ne vous contentez pas d'assister à la conférence. Partez à la conquête de la matinée avec une course revigorante qui donnera le ton d'une journée inoubliable!

7 h à 16 h 30

Inscription à la conférence

Comptoir d'inscription commandité par [Strategic Steps](#)

7 h 30 à 8 h 15

Déjeuner

Commandité par [The Partnership Group - Sponsorship Specialists™](#)

Partnership Group - Sponsorship Specialists™, une agence de pointe au Canada dans le domaine du marketing de commandites, aide les municipalités à générer des revenus autres que l'impôt foncier et les frais d'utilisation. L'équipe collabore avec la municipalité pour déterminer quelle partie d'un programme de commandite est commercialisable, attribue une valeur marchande aux actifs et propriétés, puis aide à établir la capacité interne de tirer à long terme un revenu renouvelable de commandite d'entreprise. Des municipalités aussi petites que Marwayne (Alb.) et aussi grandes que Toronto (Ont.), de Nanaimo (C.-B.) sur la côte Ouest à Summerside (Î.-P.-É.) sur la côte Est, peuvent compter sur les résultats de Partnership Group - Sponsorship Specialists.

Levez-vous du bon pied et profitez pleinement de la conférence! Démarrez votre journée avec un déjeuner extraordinaire, commandité par le fantastique Brent Barootes et The Partnership Group Sponsorship Specialists. Faites le plein d'énergie pour une journée radieuse à flanc de montagne, tout en dégustant une délicieuse cuisine. Plus qu'un simple déjeuner, cette rencontre matinale est un festin de réseautage et un excellent début pour une autre journée splendide à Banff.

8 h 15 à 9 h 15

Assemblée générale annuelle

Joignez-vous à nous pour l'assemblée générale annuelle de l'ACAM et écoutez la présidente Bev Hendry vous présenter un rapport éblouissant sur les activités de l'ACAM. Cette réunion n'aura rien d'ordinaire : nous y célébrerons des réussites inspirantes, nous jetterons un regard sur l'avenir et nous aurons une autre occasion de rencontrer des collègues de tout le Canada. Ne manquez pas cette AGA historique, dans le cadre magnifique de Banff!

9 h 15 à 9 h 30

Cérémonie d'ouverture

Le rideau se lève sur la conférence de l'ACAM avec une cérémonie d'ouverture spectaculaire mettant en vedette la mairesse Corrie Di Manno et les présidents des associations provinciales d'administrateurs de l'Alberta.

9 h 30 à 10 h 30

Discours d'ouverture - « L'aspect humain des préjugés inconscients »

Commandité par le [programme Canoe Benefits](#)

Le programme Canoe Benefits est conçu spécifiquement pour répondre aux besoins et aux objectifs propres aux municipalités, aux entités du secteur public et aux organismes à but non lucratif. C'est un programme qui élabore et propose des solutions novatrices, rentables et durables adaptées aux besoins et aux souhaits particuliers des membres en matière de capital humain.

Conférencière : Tina Varughese

Cette présentation plaira à toutes les personnes qui cherchent à améliorer la productivité, à stimuler la créativité, à favoriser l'innovation et à promouvoir un milieu de travail sain et agréable en encourageant la diversité et l'inclusion.

Avez-vous déjà vécu des situations semblables à celles-ci qui engendrent du stress, des conflits et de la confusion au travail?

- Émilie a 30 ans. Son poste l'amène à beaucoup voyager. Devrait-on lui offrir une promotion? Que ferons-nous si elle décide d'avoir un bébé?
- Manuel a un accent si prononcé que je ne suis pas sûr qu'il corresponde à la culture de notre organisation.
- En tant qu'homme blanc ambitieux, je me sens aujourd'hui en minorité! Mon profil ne correspond à aucune case. Est-ce que la prochaine promotion me passera encore sous le nez? J'ai envie de démissionner.
- Morton doit-il vraiment prendre la tête du service informatique? J'ai l'impression qu'il est trop vieux.

Quel est l'intérêt de ce sujet?

La première impression, qu'elle soit positive ou négative, est souvent créée en sept secondes ou moins. Nous portons tous un jugement rapide sur les personnes que nous rencontrons sans même nous en rendre compte. Nous ne naissons pas avec des préjugés. Les préjugés sont le fruit de notre vécu, de nos origines et de notre culture. Les préjugés inconscients portent généralement sur le sexe, la race, la religion, l'orientation sexuelle, l'âge, le handicap (physique et mental) et le poids. La plupart des personnes affirment « voir les autres sans a priori », mais est-ce vraiment le cas? Les préjugés inconscients affectent et influencent concrètement nos décisions professionnelles et personnelles. Il est important de savoir reconnaître, gérer et réduire les préjugés inconscients afin de promouvoir la diversité et l'inclusion, deux valeurs qui favorisent l'innovation, augmentent la productivité, stimulent la créativité et encouragent une culture d'entreprise saine et motivante.

Principaux apprentissages

- Explication scientifique des causes et des conséquences des préjugés inconscients.
- Gestion et réduction des préjugés inconscients dans les activités de recrutement, de fidélisation et d'engagement des employés.
- Vaincre les préjugés : stratégies pour lutter contre le sexisme, le maternalisme, l'âgisme et la discrimination fondée sur les affinités.
- Sesame Street 2.0. L'une de ces choses n'est pas comme l'autre, l'une de ces choses n'est tout simplement pas à sa place, mais est-ce bien le cas? En fait, la diversité stimule l'innovation, la créativité et la productivité.
- Il est reconnu qu'une culture inclusive favorise la positivité, les profits et le sens de la mission.

La conférencière:

Tina Varughese

Indo-canadienne de première génération, fille de parents originaires de l'est de l'Inde, Tina Varughese affirme que ses origines culturelles lui permettent de trouver « le meilleur des deux mondes » et d'apporter de la lumière, des connaissances et, surtout, un humour universel sur un marché du travail en pleine mutation. Ses conférences très divertissantes, interactives et terre à terre amènent les participants à se débarrasser des automatismes dans leur façon de penser, de se comporter, d'agir et de communiquer.

Tina Varughese a travaillé pendant quinze ans auprès d'immigrants dans le cadre de ses fonctions au bureau provincial d'immigration de l'Alberta. Elle a également dirigé avec succès sa propre société de réinstallation et d'établissement. Ses conférences sur la diversité et l'inclusion s'appuient sur son expérience d'entrepreneuse, de mère, de fille, d'épouse, de sœur et d'amie, autant de sujets qui lui tiennent à cœur tant sur le plan professionnel que personnel.

Reconnue comme l'une des dix meilleures conférencières du Canada par le magazine Ignite, elle est une championne de l'inclusion sachant faire tomber les barrières, comme en témoigne la campagne Real Beauty de Dove. Ancienne présidente de l'Association canadienne des conférenciers professionnels (Calgary), elle collabore aujourd'hui à diverses publications et est conseillère pédagogique auprès de la Ligue de nationale de hockey (LNH), où elle traite de la diversité, de l'intégration et de la lutte contre le racisme.



Tina Varughese

10 h 30 à 11 h Pause rafraîchissement dans le salon professionnel

Rencontrez les exposants, nouez de nouveaux partenariats et goûtez aux saveurs de l'innovation dans un cadre détendu et dynamique. Ne manquez pas cette occasion de profiter pleinement de votre participation au salon professionnel, car c'est souvent autour d'une tasse de café et d'un casse-croûte que l'on établit les meilleures relations!

11 h à 12 h

Séance plénière - « Secrets de réussite à la tête d'une municipalité : organisation des 100 premiers jours et établissement de relations stratégiques au sein de l'administration locale »

Conférenciers

Patrick Moyle, DG retraité

Bill Given, DG de Jasper (Alberta)

Modératrice : Sheila Bassi-Kellett, directrice générale de la Ville de Yellowknife (T.N.-O.) et représentante des Territoires du Nord-Ouest, du Yukon et du Nunavut au sein du conseil d'administration de l'ACAM.

On dit qu'il est impossible de reprendre sa première impression. Dans le domaine de la gestion municipale, les 100 premiers jours peuvent être déterminants pour toutes les années qui suivent la prise de fonction. Venez écouter Patrick Moyle, un administrateur municipal chevronné qui compte trois décennies d'expérience dans sept municipalités. Vous en tirerez des conseils précieux issus de son expérience directe. Apprenez à utiliser stratégiquement vos premiers jours pour créer un impact durable et poser les bases d'un leadership efficace.

Vous passerez ensuite à l'exploration des « relations les plus importantes au sein d'une administration locale » avec Bill Given, qui vous présentera le point de vue des deux côtés de la table, en tant qu'ancien maire de la ville albertaine de Grande Prairie et en tant que DG de la municipalité de Jasper, également en Alberta. S'appuyant sur un sondage réalisé auprès de collègues municipaux albertains, Bill propose un modèle pour structurer et entretenir la relation cruciale maire-DG.

Découvrez comment ce duo dynamique peut exercer conjointement un leadership harmonieux, permettant d'éviter les conflits et propice à une collaboration fructueuse avec le conseil. Ne manquez pas cette présentation complète qui combine sagesse pratique, expériences du monde réel et conseils stratégiques pour diriger une municipalité de manière efficace. Après les discours, Sheila Bassi-Kellett animera une séance de questions-réponses interactive et captivante.

Les conférenciers

Patrick Moyle

DG retraité

Patrick a fourni ses services d'expert-conseil à des administrations locales, à des ministères provinciaux et à des associations à but non lucratif. Il a également aidé plusieurs municipalités en occupant par intérim les fonctions de DG, de commissaire et de directeur des opérations. Dans le cadre de ces missions, Patrick a réalisé des examens de gestion, évalué des processus budgétaires et dirigé le recrutement de cadres permanents. Avant de créer son cabinet de services-conseils, il a été DG de plusieurs municipalités de l'Ontario pendant plus de trente ans, il a dirigé l'Association des municipalités de l'Ontario et il a travaillé dans le secteur privé à la tête d'une entreprise de développement. Patrick a également agi en tant que conseiller auprès de divers ministères provinciaux, plus récemment en tant qu'animateur d'un groupe d'intervenants chargé de fournir des conseils sur les règlements de mise en œuvre d'une loi récente sur l'environnement et la protection de la nature. Il est aujourd'hui grand-père de trois jeunes garçons à l'énergie débordante, qui nous rappellent ce qui est vraiment important dans la vie.



Patrick Moyle

Bill Given

Directeur général
Ville de Jasper (Alberta)

Bill Given travaille dans des administrations locales albertaines depuis 2001. Il a été élu au conseil municipal de Grande Prairie à seulement 24 ans et est devenu à la fois le plus jeune maire de la ville et celui qui l'a servie le plus longtemps.

En 2021, il est devenu directeur général de la municipalité de Jasper, où les risques d'incendie de forêt, les problèmes de logement et la fragilité d'une économie axée sur le tourisme sont toujours au cœur des préoccupations.



Bill Given

Bill a été membre du conseil d'administration de l'Alberta Urban Municipalities Association, de l'Alberta Municipal Services Corporation et de l'Alberta Law Enforcement Response Team (ALERT). Il a été nommé pour siéger à la Commission d'intervention d'urgence sur les opioïdes du ministre de la Santé et au Panel des consommateurs d'électricité et de gaz naturel de l'Alberta.

Bill est titulaire d'un certificat en administration des collectivités locales (de l'Université de l'Alberta), d'une maîtrise en leadership (de l'Université Royal Roads) et est un professionnel certifié en continuité des activités.

La modératrice

Sheila Bassi-Kellett

Directrice générale
Ville de Yellowknife (T.N.-O.)
Représentante des
Territoires du Nord-Ouest,
du Yukon et du Nunavut au
conseil d'administration de
l'ACAM

Originaire de Toronto, Sheila Bassi-Kellett s'est installée à Yellowknife en 1986 après avoir obtenu son diplôme de premier cycle, puis elle a mené une carrière de plus de 35 ans dans les Territoires du Nord-Ouest, axée sur le développement de la gouvernance et le renforcement des capacités.

Elle a commencé sa carrière au sein du gouvernement des Territoires du Nord-Ouest au sein du service des affaires municipales et communautaires (SAMC), où elle est passée du statut de chercheuse à celui de contributrice clé à l'initiative de transfert communautaire, qui vise à renforcer les capacités des gouvernements locaux. En 1994, elle est devenue administratrice principale à Tulita. Après avoir été négociatrice en autonomie autochtone et directrice des affaires générales au SAMC, elle a été sous-ministre adjointe en 2005 et sous-ministre des ressources humaines de 2011 à 2014.

Après trois années passées à diriger ses propres services-conseils en gestion, en mars 2017, elle retourne à la fonction publique à titre de directrice générale de la Ville de Yellowknife. En 2020, la revue *Municipal World* lui décerne le titre de « modèle féminin dans les administrations locales canadiennes », en hommage à l'impact profond qu'elle a exercé sur le développement de la gouvernance locale tout au long de sa carrière. Passionnée par le rôle essentiel des DG et bien informée sur les pressions qu'ils subissent au quotidien, Sheila apporte une grande expérience dans ses fonctions actuelles.



Sheila Bassi-Kellett

12 h à 13 h

Dîner de récompenses pour longs états de service

Nous vous convions à une cérémonie mémorable durant laquelle nous rendrons un hommage bien mérité à des membres de l'ACAM!

Les hommages pour longs états de service de l'ACAM ne sont pas anodins et soulignent majestueusement l'engagement inébranlable de ses membres éminents à l'égard du service public et de la gestion municipale. Ces récompenses sont décernées en fonction du nombre d'années passées dans un poste de direction rémunéré, à temps plein, dans une administration municipale (en tant que directeur général ou subordonné direct). Les prix sont décernés après dix ans, puis la fête est répétée tous les cinq ans!

Le prix spécial de l'ACAM pour longs états de service en tant que DG est décerné aux personnes qui ont occupé cette fonction pendant vingt-cinq ans ou plus et qui ont été membres de l'ACAM pendant au moins dix ans.

Ces personnes ont vraiment un sens de l'engagement admirable!

Célébrons tous ensemble cette cérémonie épique, car dans la famille de l'ACAM, chaque année compte. Les lauréats qui comptent 20 années de service ou plus recevront leurs récompenses lors de cette cérémonie. Pour ceux et celles qui ont dix et quinze ans au compteur, nous vous avons déjà envoyé vos récompenses par la poste.

Bravo pour les années, les jalons importants et les personnes incroyables qui font briller l'ACAM!

13 h à 13 h 30

Dessert et café dans le salon professionnel

Rejoignez-nous dans le salon professionnel autour d'un café et d'un délicieux dessert, au milieu de l'effervescence de l'innovation qui règne dans les stands de nos exposants.

Profitez de l'occasion pour explorer les stands du salon qui regorgent de nouveautés dans le domaine des services municipaux. Discutez avec nos exposants, découvrez des solutions innovantes et, cerise sur le gâteau, faites tamponner votre passeport pour avoir une chance de gagner des prix fantastiques!

Ne manquez pas cette invitation à profiter des saveurs et des prix qui vous attendent au cœur du salon de l'ACAM, là où l'innovation rencontre la gourmandise!

13 h 30 à 14 h 30

Séance simultanée - « Idées de collaboration : partenariats de développement durable avec les Autochtones »

Cette session explore le rôle vital que jouent les municipalités dans l'établissement de relations solides et collaboratives avec les Premières nations indigènes. Nous nous pencherons sur les meilleures pratiques, les études de cas et les stratégies pour favoriser des partenariats significatifs qui promeuvent le respect culturel, le développement économique et la durabilité environnementale. Nous apprendrons comment naviguer dans les complexités, assurer une représentation équitable et créer des voies pour une prospérité partagée entre les municipalités et les communautés indigènes. Rejoignez-nous pour découvrir le potentiel de transformation de ces alliances et la manière dont elles peuvent conduire à des communautés locales plus dynamiques, inclusives et résilientes.



13 h 30 à 14 h 30

Séance simultanée - « Développement d'une culture positive »

Conférencier : Zoran Postic, directeur général adjoint responsable des travaux publics, municipalité de Vaughan (Ontario)

Faites la découverte d'un parcours transformateur. En 2013, le service des travaux publics de Vaughan était confronté à des problèmes de confiance et le personnel ne se sentait pas valorisé. Mais un changement se profilait à l'horizon avec le lancement d'un programme pluriannuel de renouvellement de la culture organisationnelle. Au cours des années suivantes, le directeur général adjoint, les directeurs et un comité spécial de changement de culture ont lancé des conversations importantes et réalisé des réformes indispensables. Des formations de leadership et diverses initiatives de changement de culture ont eu un effet domino sur l'ambiance générale. Le taux d'engagement du personnel est passé de 35 % à 70 % entre 2014 et 2022!

Cette présentation abordera les thèmes ci-dessous :

- **Importance de l'engagement du personnel pour l'excellence du service.** Une organisation voulant offrir un service d'excellence à ses clients (c'est-à-dire les membres du conseil et la population) doit reconnaître l'importance de l'engagement du personnel et de sa culture interne.
- **Amélioration continue.** L'évolution de la culture interne d'une organisation est ponctuée de flux et de reflux, mais il faut savoir garder le cap en dépit des résistances.
- **Cheminement et progression.** Il est important d'adopter des stratégies et des approches efficaces de gestion du changement afin d'obtenir l'adhésion de la direction supérieure et du personnel de première ligne. Durant cette séance, vous découvrirez une feuille de route complète, étape par étape, illustrant comment la ville de Vaughan a réussi à mettre en œuvre un changement de culture.
- **Engagement envers l'amélioration.** Il est important d'adopter une approche proactive de recherche de possibilités d'amélioration et de promouvoir un environnement où chaque personne se sent libre de s'exprimer.
- **Promotion de la communication et de l'unité.** Le conférencier vous fera découvrir des méthodes éprouvées pour favoriser une communication harmonieuse entre le personnel et la direction, reposant sur la promotion de l'unité et de la collaboration.

Le conférencier

Zoran Postic
Directeur général adjoint,
travaux publics
Ville de Vaughan (Ontario)

Zoran Postic, professionnel chevronné des services municipaux ayant plus de 25 ans d'expertise au sein d'administrations locales et régionales et de sociétés de conseil multinationales, occupe actuellement le poste de directeur général adjoint chargé des travaux publics à la Ville de Vaughan. À la tête d'une équipe de 250 professionnels des travaux publics, il mise sur une culture de performance, d'efficacité et de proximité avec les citoyens. Depuis son arrivée au service de la municipalité en 2014 en tant que directeur des services de transport, des parcs et des opérations forestières, M. Postic a joué un rôle déterminant dans la mise en place d'initiatives primées, notamment un contrat révolutionnaire à long terme d'entretien hivernal des routes, basé sur la performance. Il a notamment lancé le programme des inventeurs de Vaughan, qui lui a valu des félicitations de l'Ontario Good Roads Association et de l'ACAM.

Au-delà de son engagement municipal, Zoran est très actif dans le milieu des travaux publics. Il dirige des programmes pour l'Ontario Good Roads Association et participe aux activités de diverses organisations professionnelles. M. Postic est titulaire d'une maîtrise en administration des affaires de l'Université Queen's, d'un certificat en gestion municipale de l'Université York et d'un diplôme supérieur en génie des transports du Mohawk College. Il donne aussi de son temps à des groupes communautaires, dont les Grands Frères et Grandes Sœurs de York.



Zoran Postic

14 h 30 à 15 h Pause rafraîchissement dans le salon professionnel

Profitez de cette pause rafraîchissement pour vous plonger dans l'oasis du réseautage! Laissez-vous tenter par un délicieux goûter, sirotez votre boisson préférée et bavardez avec des exposants sur leur stand. Faites le plein d'énergie et nouez de nouvelles relations dans un cadre décontracté.

15 h à 16 h

Séance simultanée - Naviguer en eaux inconnues : les dirigeants municipaux, pilotes du progrès

Conférencière : Sara Wegwitz, RN BSN, ECPC, HPTC

Dans le cockpit du leadership, nous sommes devant des horizons illimités. Rejoignez-nous, chers administrateurs municipaux, en tant que capitaines du progrès dans les cieux dynamiques de la gouvernance. Découvrez des stratégies qui vous aideront à affronter les défis du monde du travail, tout en renforçant la sécurité psychologique et votre leadership. Notre conférencière de renom, Sara Wegwitz, sera votre copilote et vous guidera avec professionnalisme, grâce et humour. Apprenez à construire un cockpit de confiance, permettant à vos équipes de s'épanouir au milieu des turbulences. Découvrez comment développer une nouvelle sagesse pratique qui vous permettra d'atteindre de nouveaux sommets de gouvernance municipale.

La conférencière

Sara Wegwitz
RN BSN, ECPC, HPTC

Sara Wegwitz est éducatrice en résilience, formatrice en sécurité psychologique et accompagnatrice-guide d'équipes en milieu de travail. Elle est spécialisée dans la transformation des équipes et des personnes par l'augmentation de leur résilience et l'instauration d'une culture de confiance, au moyen de programmes de formation et d'accompagnement immersifs de courte durée.

Sara cumule plus de 25 ans d'expérience et de formation dans les domaines des soins intensifs, des sciences de la santé, de l'élaboration de programmes, de l'animation de groupes, du leadership et de l'accompagnement professionnel. Depuis septembre 2011, elle propose des programmes réputés et adaptés aux besoins particuliers des organisations et des groupes. Ces programmes dynamiques ont maintes fois prouvé leur efficacité. Parmi ses résultats, on peut citer une réduction de 40 % des coûts des congés maladie et des heures supplémentaires, un retour sur investissement moyen de 3/1 de ses programmes de santé et de bien-être, des médailles d'or aux championnats du monde d'athlétisme, la formation de personnes plus résilientes et pleines de ressources ainsi que des améliorations notables de la culture de diverses organisations. De plus, elle a une réputation d'auditrice douée, de présentatrice dynamique, d'accompagnatrice faisant découvrir de nouvelles perspectives et d'intervenante compatissante auprès de ses clients et de leurs équipes dans leur milieu de travail.

Elle a fait ses preuves auprès de divers intervenants de première ligne (police et pompiers), de professionnels de la santé, d'administrations fédérales, provinciales (Colombie-Britannique et Saskatchewan) et municipales, de sportifs et d'équipes sportives, d'entreprises et d'organisations à but non lucratif.



Sara Wegwitz



15 h à 16 h

Séance simultanée – Renforcer les capacités des dirigeants municipaux : évaluations organisationnelles réalisées en interne conduisant vers de nouveaux sommets

Conférenciers

Maxime Boissonneault, directeur général,

Ville de Rigaud (Québec)

Claudy St-Onge, directrice générale adjointe,

Ville de Rigaud (Québec)

Kim Parent, greffière et directrice des affaires juridiques,

Ville de Rigaud (Québec)

Dans un contexte où les enjeux de gouvernance municipale sont de plus en plus importants, la clé de la réussite réside dans l'utilisation efficace des ressources humaines et une évaluation organisationnelle complète est aujourd'hui incontournable pour atteindre cet objectif. Cette présentation est spécialement conçue pour les directeurs généraux (DG), les cadres supérieurs et les responsables municipaux qui souhaitent le faire sans faire appel à des consultants externes. Vous entendrez des représentants de la Ville de Rigaud qui ont réalisé avec succès une évaluation organisationnelle en interne. Ils vous proposeront des conseils pratiques et vous expliqueront les différentes étapes de leur transformation.

Principaux apprentissages

- **Sensibilisation à l'utilité d'une évaluation organisationnelle.** Vous explorerez les raisons pour lesquelles les organisations municipales doivent périodiquement réévaluer leurs structures et s'adapter à l'évolution des besoins de la population.
- **Stratégies d'évaluation organisationnelle en interne.** Découvrez les étapes fondamentales et des stratégies pour planifier et réaliser une évaluation organisationnelle au sein de votre municipalité sans l'aide d'un consultant externe.
- **Outils et ressources.** Découvrez un éventail d'outils, de modèles et de ressources qui vous aideront à mener une évaluation complète, à orienter votre équipe vers des objectifs stratégiques et à atteindre l'excellence opérationnelle.

À la fin de cette présentation, vous disposerez des connaissances, des stratégies et des ressources nécessaires pour réaliser avec succès une évaluation organisationnelle au sein de votre municipalité, adaptée aux défis et aux points forts propres au secteur public. Vous pouvez diriger cette initiative d'optimisation de la structure de votre organisation, afin que les bonnes personnes soient au bon poste pour servir votre population de manière efficace. Pourquoi ne pas s'inspirer de personnes qui ont déjà effectué une évaluation organisationnelle au sein de leur propre municipalité?

La conférencière

Maxime Boissonneault

Adm.A., CRHA, OMA, DMA
Directeur général
Ville de Rigaud, QC

Titulaire d'un baccalauréat en éducation de l'université de Sherbrooke. Membre de l'Ordre des Administrateurs agréés du Québec à titre de gestionnaire généraliste, membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, détenteur du titre d'Officier municipal agréé, de l'Attestation en gestion de la performance municipale, spécialisations en leadership communicationnel et habiletés politiques ainsi qu'en direction de personnes et développement de la relève du HEC Montréal

et de la Corporation des officiers municipaux du Québec (COMAQ) et du titre de Directeur municipal agréé de l'Association des directeurs municipaux du Québec (ADMQ). À travers ses formations et son expertise, il est impliqué à plusieurs niveaux dans le domaine municipal. Il a participé à différentes réalisations, dont l'implantation de politiques de participations publiques, l'établissement de différents partenariats avec les organismes des communautés afin de réaliser des projets de concertation, l'élaboration de plans stratégiques afin d'harmoniser le développement d'aujourd'hui et de demain, la révision d'organigrammes afin d'offrir une structure innovante qui décentralise la prise de décision et élimine les barrières hiérarchiques que l'on retrouve dans un organigramme conventionnel, et ce, en intégrant des approches de mobilisation qui visent un service de qualité en suivant la norme ISO 9001:2015 sur les systèmes de management et finalement la mise en place d'un bureau de projets.

Il s'intéresse particulièrement à l'optimisation des ressources dans un esprit d'agilité organisationnelle. Récipiendaire du prix Mérites - positionnement stratégique de l'ADMQ en 2017, du prix Mérites - gestion municipale en 2019, du prix Relève d'Excellence en Administration publique de l'Institut d'Administration publique du Québec en 2022, en plus d'avoir été personnalité du mois TC Média / Max 103 - Caisse Desjardins Salaberry-de-Valleyfield en juin 2017.



Maxime Boissonneault

Claudy St-Onge

Directrice générale adjointe
Ville de Rigaud, QC

Titulaire d'une technique en design intérieur du Cégep du Vieux Montréal et d'un baccalauréat en urbanisme de l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal. Membre de l'Ordre des urbanistes du Québec à titre de candidate à la profession d'urbaniste, détentrice du Certificat en leadership et habileté de direction de l'Institut de leadership du Québec.



Claudy St-Onge

À travers ses formations et son expertise, elle a évolué dans le domaine municipal à différents niveaux et au sein de différents services municipaux avant d'accéder à la direction générale adjointe à la Ville de Rigaud. Actrice importante de la révision organisationnelle et de la structure de la Ville, elle est responsable du plus gros service municipal, celui de l'Aménagement et du développement, comprenant les divisions de l'urbanisme et des travaux publics.

Elle s'intéresse particulièrement à l'humain et à l'écoute active afin de trouver les solutions et faire grandir les personnes au sein de l'organisation.

Kim Parent

Directrice générale associée
Ville de Rigaud, QC

Titulaire d'une technique juridique du Cégep de l'Assomption et d'une licence en droit de l'Université d'Ottawa. Membre du barreau du Québec et pratiquant principalement le droit administratif, civil, pénal et familial, détentrice du Certificat en leadership et habileté de direction de l'Institut de leadership du Québec.

À travers ses formations et son expertise, elle s'est intéressée au milieu municipal pour la première fois en 2022. Rapidement, elle est devenue un pilier au sein de l'organisation municipale afin de soutenir les équipes dans les changements organisationnels et dans l'objectif d'être une organisation tournée vers l'avenir. Nommée directrice générale associée, elle apporte sa vision, sa couleur et son expertise au sein de l'équipe de la direction générale alors qu'elle aspire à devenir directrice générale.

Mettant de l'avant la conciliation et la recherche de solutions, elle est à l'écoute des gens et est généreuse de sa personne pour les gens qui l'entourent.



Kim Parent

18 h 30 à 21 h

Soirée décontractée : Mount View BBQ

Venez faire la fête! Sortez vos bottes westerns et dépoussiérez vos pas de danse, car la soirée décontractée de la conférence de l'ACAM au Mount View BBQ, à Banff, sera l'événement le plus festif de ce côté-ci des Rocheuses!

À deux pas du centre-ville de Banff, le Mount View BBQ n'est pas un lieu d'événement ordinaire, c'est un paradis rustique niché au cœur des montagnes, avec une vue à 360 degrés qui vous fera sortir vos appareils photo plus vite qu'un chien de prairie en plein sprint. Imaginez la scène : vous êtes au milieu de grandes montagnes, vous respirez l'air vivifiant des Rocheuses et vous vous imprégnez de la lueur chaleureuse d'un feu de camp près d'un grand chalet. On se croirait dans un film du Far West, mais avec une touche de modernité et beaucoup plus de barbecue.

En parlant de barbecue, préparez-vous à un festin digne du roi ou de la reine d'un ranch. Faites-vous plaisir et dégustez des spécialités savoureuses qui mettront vos papilles gustatives en émoi. Mais la soirée ne se limite pas à un délicieux repas. Oh non, nous avons un programme musical qui vous fera bouger comme au temps des cowboys.

Le Kickstart Band Western Duo animera la soirée et ne vous inquiétez pas si vous n'avez jamais fait de danse en ligne auparavant, les musiciens vous enseigneront un ou deux mouvements! Préparez-vous à un boogie endiablé, car le groupe vous entraînera dans une danse en ligne incroyable qui vous fera tourner, sauter et virevolter comme les pros.

Mais le spectacle ne se limitera pas à la piste de danse. Une fois le soleil couché derrière ces pics majestueux, nous vous invitons à vous asseoir, à vous détendre et à profiter d'une vue inoubliable sur les montagnes. Installez-vous à l'extérieur, laissez la brise fraîche de la montagne vous ébouriffer les cheveux et essayez quelques jeux de pelouse classiques.

Alors, dépoussiérez votre chapeau de cowboy, sortez vos bottes westerns et votre jean, et venez vivre une nuit de rire, de musique et de bonne vieille magie montagnarde. La soirée extérieure décontractée de la conférence de l'ACAM vous laissera un souvenir impérissable! Ensemble, nous ferons en sorte que cette soirée soit inscrite dans les livres d'histoire de Banff!

**Avis : Les participants séjournant à l'hôtel Rimrock seront pris en charge et déposés à cet endroit. Les détails finaux de l'horaire seront communiqués avant l'événement. Les personnes séjournant dans un autre hôtel devront se rendre à l'hôtel Fairmont avant l'heure prévue pour le départ.*

21 h à 22 h 30

Suite de réception au Mount View BBQ

Commandité par [ThinkDox](#)

ThinkDox est une société de gestion de documents spécialisée dans les technologies de bureau sans papier pour le secteur public canadien. Elle propose des logiciels de gestion de documents électroniques/physiques, de formulaires électroniques, d'automatisation des processus et de signature électronique ainsi que des services-conseils en gestion certifiée des documents.

Les festivités de la soirée décontractée seront suivies d'une transition en douceur vers la suite de réception, afin que la fête se poursuive jusque tard dans la nuit avec le Kickstart Band.

JOUR 3

Mercredi 5 juin 2024

6 h - 7 h	Course matinale
7 h - 15 h	Inscription à la conférence
7 h 30 - 8 h 15	Déjeuner
8 h 15 - 9 h 15	Séance plénière : « Déchiffrez le code : stratégies de communication 3D pour réussir les conversations difficiles » (Pamela Barnum)
9 h 15 - 10 h 15	Séance plénière : « Maîtrise des techniques de leadership : mettre le cap sur la bonne gouvernance pour réussir au lieu de simplement survivre » (Tracey Lorenson)
10 h 15 - 10 h 45	Pause rafraîchissement dans le salon professionnel
10 h 45 - 11 h 45	Discours de clôture. Modèle à suivre pour l'avenir : diriger dans un marché du travail en pleine mutation (Eric Turmuende)
12 h - 13 h	Dîner de remise des prix d'excellence de l'ACAM
13 h - 13 h 30	Cérémonies de clôture et tirages au salon professionnel
14 h à 17 h	Atelier - Diriger dans un environnement changeant : stratégies pour aider votre organisation, vos équipes et vos partenaires à s'adapter au changement (Suzanne Gibson)
14 h - 16 h	Visite d'étude - Découverte des piliers touristiques de Banff : visite complète de l'infrastructure
14 h - 16 h	Visite d'étude - Visite du Centre de valorisation de la biomasse et du centre de formation et d'exploitation de Roam Transit
14 h - 16 h	Visite d'étude - Randonnée d'herboristerie Wapakwanis : venez vivre un après-midi de découverte et de connexion
18 h 30 - 19 h	Réception de la présidente
19 h - 23 h	Souper de la présidente et soirée dansante

6 h à 7 h

Course matinale

Nez à nez avec les Rocheuses! Deuxième course matinale! Participez à une course matinale captivante de la conférence de Banff, où la beauté majestueuse des Rocheuses constitue la toile de fond de votre parcours. Mettez votre tenue, respirez l'air pur des montagnes et parcourez les sentiers pittoresques aux côtés de vos collègues de la conférence. Cette course n'a rien d'ordinaire, c'est une exploration du paysage naturel enchanteur de Banff. Que vous ayez l'âme d'un marathonien ou que vous préfériez un jogging tranquille, choisissez le lever du soleil pour un départ extraordinaire. Arrivez ensuite à la conférence avec enthousiasme après cette course énergisante qui donnera le ton d'une journée fantastique!

7 h à 15 h

Inscription à la conférence

Comptoir d'inscription commandité par [Strategic Steps](#)

7 h 30 à 8 h 15

Déjeuner

Engagez des conversations intéressantes avec les autres participants à la conférence tout en savourant le premier repas de la journée dans un cadre conçu pour favoriser le réseautage et l'ACAMaraderie. Les déjeuners de la conférence de l'ACAM n'ont rien d'ordinaire. Ils sont parfaits pour (re)faire le plein d'énergie, pour établir des liens avec vos pairs et pour donner le ton à une journée inspirante, propice aux échanges d'idées.

8 h 15 à 9 h 15

Séance plénière - Déchiffrez le code : stratégies de communication 3D pour réussir les conversations difficiles

Conférencière : Pamela Barnum

Les DG et les autres cadres supérieurs sont confrontés à des défis uniques de communication. La plupart des communications étant non verbales, nous passons souvent à côté d'indices essentiels pour capter ce qui n'est **pas** dit. **Apprenez la deuxième langue secrète** des experts en communication et des unités spéciales des forces de l'ordre pour communiquer votre confiance, augmenter votre influence et améliorer les résultats de vos négociations avec vos collègues, les membres du conseil municipal et la population.

Découvrez des outils et des techniques qui vous aideront à :

- Afficher une confiance sereine dans toutes les situations. Apprenez à appréhender sans crainte les conversations délicates, de manière à ce qu'elles soient moins stressantes et plus productives.
- Décoder sans erreur les signaux non verbaux. Apprenez à déchiffrer ce qui est dit, indépendamment des mots utilisés, ce qui rendra vos conversations plus productives.
- Obtenir des résultats plus précis grâce à des techniques scientifiquement fondées permettant de diriger efficacement dans les périodes de changement et d'incertitude.

La conférencière

Pamela Barnum

Experte en langage corporel, en comportement et en communication

Pamela Barnum, ancienne agente infiltrée de la brigade des stupéfiants, est devenue procureure fédérale après une brillante carrière de 20 ans dans les services de police. Forte des connaissances acquises au cours de son travail d'infiltration, elle a aiguisé ses compétences de stratège de la confiance et d'experte en langage corporel au cours d'innombrables heures passées dans les salles d'audience.

Après ses études de droit, Pamela a fait des études supérieures en négociations d'entreprise, fusionnant ainsi ses diverses expériences pour développer une expertise unique. Forte de ses dizaines d'années d'expérience, elle enseigne comment améliorer la communication, la confiance et l'efficacité au sein des entreprises, des associations et des organismes chargés de l'application de la loi.

Les présentations de Pamela, empreintes d'humour et d'énergie, révèlent les secrets de sa « deuxième langue » que sont les signaux non verbaux et les techniques de mise en confiance qu'elle a appris à maîtriser sur le terrain. Ses stratégies concrètes, façonnées par son travail d'infiltration dans le milieu des stupéfiants et par sa pratique juridique, permettent de décoder les signes de confiance, d'améliorer les relations professionnelles et d'accroître l'efficacité des communications.

Au-delà de ses interventions dynamiques, Pamela est une experte et une collaboratrice recherchée dans la presse écrite, à la radio et dans divers programmes d'information télévisés à travers le Canada et les États-Unis en direct et devant des auditoires virtuels de 50 à 12 000 personnes.



Pamela Barnum

9 h 15 à 10 h 15

Maîtrise des techniques de leadership : mettre le cap sur la bonne gouvernance pour réussir au lieu de simplement survivre

Dans l'environnement en constante évolution de la gouvernance municipale, les DG ont un rôle essentiel à jouer pour guider leur organisation vers le succès. Rejoignez-nous pour une présentation spécialement adaptée qui vous fera découvrir des idées et des pratiques exemplaires pour instaurer une culture de la réussite au sein de votre conseil, sans alourdir votre charge de travail et sans l'aide de consultants externes.

Il est important pour le bien de tous que votre conseil municipal sente que ses préoccupations sont entendues et prises en compte. Vous êtes l'architecte de la réussite de votre organisation. À la fin de cette présentation, vous aurez une liste de contrôle pouvant immédiatement utilisée pour que votre municipalité s'épanouisse au lieu de simplement survivre.

Principaux apprentissages de cette présentation :

- **Stratégies pour placer le conseil sur la route du succès.** Explorez le rôle influent du DG dans la création d'une culture de gouvernance positive, qui peut fournir au maire des outils de leadership efficaces et aux membres du conseil les moyens d'une réussite durable.
- **Aller au-delà des codes de conduite.** Il est important d'aller au-delà des codes de conduite traditionnels pour aider les élus à comprendre les attentes à leur égard ainsi que les limites fondamentales d'une gouvernance efficace.
- **Examen annuel collaboratif de la gouvernance.** Découvrez l'importance cruciale d'un examen annuel de la gouvernance, réalisé de façon transparente et en collaboration avec les membres du conseil.
- **Calendrier de gouvernance proactive.** Apprenez à adopter une approche proactive comprenant des contrôles réguliers et des évaluations trimestrielles et découvrez l'utilité d'un calendrier de gouvernance pour optimiser les processus et respecter les délais.
- **Prendre en charge la performance.** Découvrez l'importance de la prise en charge des performances par les DGA, de la promotion d'une culture de la responsabilité et de l'amélioration continue de l'organisation, ainsi que de votre propre évaluation. Montrez à vos élus que vous vous préoccupez des mêmes choses qu'eux !

La conférencière

Tracey Lorenson

Avocate chevronnée dans le domaine des gouvernements locaux
Coach d'entreprise agréée
Désignation de gouvernance accordée par l'Université McMaster

Conférencière primée, Tracey Lorenson est connue pour l'humour et la franchise avec lesquels elle aide ses clients à gérer les situations difficiles. Son style chaleureux et énergique donne vie à son expérience en leadership, à ses conseils pratiques et à ses exemples concrets qui trouvent un écho auprès de tous les publics. Passionnée par la résolution de problèmes, Tracey a mis au point un ensemble de techniques éprouvées qui aident les organisations à cerner leurs problèmes et à prendre les mesures qui s'imposent.

Tracey travaille depuis plus de 20 ans avec des administrations locales à divers titres. Après avoir pratiqué pendant six ans le droit du travail dans le secteur public, Tracey a été vice-présidente directrice d'E-Comm, fournisseur de services d'incendie, de police et d'ambulance 911 pour les collectivités locales du sud de la Colombie-Britannique. Dans ses fonctions actuelles de directrice du cabinet de services-conseils CivicExcellence/Paragon Strategic Services Ltd, Tracey aide ses clients à devenir plus performants en travaillant avec les élus et le personnel dans divers domaines, notamment la résolution des conflits, la planification stratégique et la formation en leadership.

Conférencière recherchée, Tracey s'est abondamment exprimée sur divers sujets, dont le leadership, la planification stratégique, les ressources humaines, la gouvernance et l'élaboration de stratégies régionales. En outre, elle a collaboré avec la faculté de droit de l'UBC, l'université Royal Roads, l'université Capilano, le Justice Institute of BC, la Local Government Leadership Academy. Elle est également membre du corps enseignant des programmes MATI de la Local Government Management Association en Colombie-Britannique.

Tracey a récemment fondé « CivicExcellence », une communauté en ligne de formation à distance et de réseautage pour les professionnels des gouvernements locaux.



Tracey Lorenson

10 h 15 à 10 h 45

Pause rafraîchissement dans le salon professionnel

Explorez le salon professionnel tout en buvant l'un des nombreux rafraîchissements proposés. Parcourez les stands, échangez des idées et découvrez les dernières innovations. Cette pause est plus qu'un simple répit, c'est un voyage de réseautage et d'exploration.

10:45 a.m. to 11:45 a.m.

Conférence de clôture - Modèle à suivre pour le futur : diriger dans un marché du travail en pleine mutation

Activité commanditée par [Canoe Procurement Group of Canada](#)

Canoe Procurement Group of Canada fait affaire avec des associations municipales de tout le pays. Ces associations collaborent avec Canoe pour permettre à leurs organisations membres de se prévaloir des prix préférentiels de programmes d'achat conformes aux normes commerciales qui maximisent le pouvoir d'achat collectif de l'ensemble des parties prenantes. Canoe cherche à se concentrer sur certains types de produits en créant des programmes personnalisés qui répondent à la demande de ses membres.

Conférencier : Eric Termuende

Si les tendances, les tableaux, les graphiques et les prédictions sur l'avenir du marché du travail sont intéressants, ces exercices de rhétorique sont souvent axés sur ce à quoi il pourrait ressembler et négligent la manière d'y parvenir. Au lieu de perdre du temps à essayer de prédire l'avenir, les dirigeants doivent s'efforcer de constituer des équipes performantes qui ne craignent ni l'adversité ni l'incertitude et dont les membres demeurent toujours solidaires.

Dans cette présentation captivante, pleine d'idées et de possibilités d'action, Eric Termuende, expert en culture d'entreprise et en leadership, nous fait découvrir son modèle scientifique de leadership qui vous permettra de diriger dans un monde qui n'existe pas encore.

Les participants recevront un guide pratique pour constituer des équipes plus productives, plus engagées, plus créatives et plus innovantes. Ils verront, à partir d'expériences de la NFL (National Football League), d'entreprises leaders dans leur catégorie et de pionniers du monde entier, combien il est important d'instaurer la confiance, d'éliminer les frictions et de créer une culture propice à l'expérimentation. Les participants découvriront aussi comment préparer leur équipe à relever les défis de demain en opérant une série de petits changements qui renforceront considérablement le sentiment d'appartenance, la sécurité psychologique et l'engagement. Les participants repartiront avec des outils concrets pouvant être utilisés immédiatement sans budget pour devenir des leaders capables de construire des équipes résilientes et innovantes, pouvant tout affronter.

Principaux apprentissages

- Stratégies pratiques pour renforcer la confiance, la résilience et la bonne entente.
- Idées étayées par des recherches sur la manière de renforcer l'agilité et l'enthousiasme d'une équipe face à des changements imminents.
- Conseils pour exploiter la puissance des petits changements.
- Astuces pour détecter et réduire les frictions au sein des équipes.
- Conseils concrets pour cultiver une culture propice à l'expérimentation sans risque.

Cette présentation s'adresse aux personnes désirant :

- Se préparer aux mutations du marché du travail.
- Savoir comment faire face aux pénuries de talents prolongées.
- Apprendre à naviguer dans les périodes d'incertitude.
- Connaître les dernières tendances concernant les talents, les lieux de travail, les données démographiques et l'économie.
- Former des leaders agiles et bienveillants.

Le conférencier

Eric Termuende
Expert en leadership et en évolution du monde du travail

Leader d'opinion mondialement reconnu, auteur de best-sellers et conférencier, Eric Termuende apporte un regard neuf sur la culture organisationnelle et l'avenir du monde du travail. Ses conférences, à la fois pratiques et divertissantes, combinent des faits scientifiques, des récits et des études de cas qui aideront les dirigeants à attirer et à fidéliser les meilleurs talents et à constituer des équipes performantes. Les participants repartiront stimulés, responsabilisés et équipés des outils nécessaires pour instaurer la confiance, réduire les frictions et créer une culture propice à l'expérimentation au sein de leur organisation.

M. Termuende connaît parfaitement la nouvelle génération de professionnels ainsi que les moyens d'attirer et de fidéliser les talents les plus prometteurs. En tant que cofondateur de NoW Innovations, M. Termuende conseille des organisations, des institutions et des associations de premier plan sur l'évolution de leurs équipes, la gestion des talents et la réhumanisation des milieux de travail. Son best-seller, *Rethink Work*, est devenu une lecture incontournable pour les dirigeants d'aujourd'hui.

Ancien « influenceur mondial » du Forum économique mondial, M. Termuende a été nommé au palmarès des 100 meilleurs innovateurs émergents de moins de 35 ans par American Express. Ses idées ont été présentées dans *Forbes*, *Thrive Global*, *The Huffington Post*, *The Globe and Mail* et plusieurs autres publications. De la scène de TEDx à BUILDDEX en passant par Coca-Cola et la Milken Global Conference, M. Termuende inspire, défie et ouvre les esprits aux perspectives nouvelles et aux portes de la croissance.



Eric Termuende

12 h à 13 h

Déjeuner de remise des prix d'excellence de l'ACAM

Année après année, l'ACAM est fière de braquer ses projecteurs sur des exemples de réussite dans le cadre de son programme de prix d'excellence en administration municipale. Ces membres exceptionnels font preuve d'un engagement inébranlable en faveur de l'excellence et sont devenus des leaders mondiaux dans le domaine de la gouvernance municipale et de la prestation de services.

Venez assister à ce dîner prestigieux et célébrez avec nous des réalisations qui sortent de l'ordinaire. Venez vous réjouir des accomplissements et des succès collectifs de vos collègues et reconnaître l'impact profond de leur travail sur notre profession. Les catégories « Lieu de travail inspirant », « Leadership environnemental et développement durable », « Innovation » et « Collaboration » seront mises à l'honneur, soulignant l'essence même de l'excellence municipale.

Ce dîner n'a rien d'ordinaire. Vous assisterez à un événement grandiose qui rendra hommage à des personnes exceptionnelles, qui perpétuent une tradition d'excellence dans les administrations municipales.

13 h à 13 h 30

Cérémonie de clôture et tirages au salon professionnel

Alors que les rideaux se referment sur cette spectaculaire conférence, venez assister à la cérémonie de clôture de l'ACAM. Participez à l'excitation des tirages au sort dans le salon professionnel, où des prix et des surprises attendent les heureux gagnants. L'énergie sera palpable, l'ACAM araderie contagieuse et les souvenirs impérissables.

14 h à 17 h

Atelier - Diriger dans un environnement changeant : stratégies pour aider votre organisation, vos équipes et vos partenaires à s'adapter au changement

Animatrice : Suzanne Gibson

Inclus dans le coût

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retraite/honoraire	100,00 \$ + TPS
Non-membre (municipal)	115,00 \$ + TPS
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires	130,00 \$ + TPS
Non-membres (non municipal)	140,00 \$ + TPS

Participez à cette séance d'apprentissage énergisante pour examiner comment vous et votre organisation pouvez vous adapter plus efficacement à des changements rapides et turbulents.

Sous la direction de Suzanne Gibson, les participants réfléchiront aux changements complexes que beaucoup d'entre nous observent dans le monde municipal. Nous découvrirons et utiliserons deux cadres d'analyse et un outil puissant permettant de visualiser les impacts du changement sur les personnes qui nous entourent, afin de pouvoir y faire face de manière plus proactive. Nous explorerons également les facteurs clés de la résilience personnelle qui nous conduiront à des stratégies pratiques favorisant l'adaptabilité, la réactivité et l'agilité.

Cet atelier est une occasion de faire une pause, de faire le point et de réfléchir à la manière dont vous et vos équipes pouvez être plus performants dans un environnement complexe et changeant. Vous repartirez avec des stratégies, des approches et des idées concrètes qui vous aideront à faire face au changement avec plus de finesse et de nouveaux atouts de réussite.

Suzanne Gibson

Suzanne Gibson & Associate

Suzanne Gibson sait s'y prendre pour « réveiller le potentiel » de votre organisation afin qu'elle soit en mesure de réaliser son mandat et de concrétiser sa vision. Mme Gibson a beaucoup travaillé dans le secteur caritatif et au sein d'administrations gouvernementales. Elle aime tout particulièrement aider les municipalités à atteindre leurs objectifs et à réaliser leurs aspirations.



Suzanne Gibson

Au cours des 25 dernières années, Mme Gibson :

- a motivé des organisations à « rêver grand », à s'unir autour d'une idée et à transformer leurs rêves en réalité;
- a créé des solutions créatives à des problèmes sociaux et organisationnels complexes et transformé des groupes en équipes fortes;
- a encouragé et guidé des dirigeants, des salariés et des intervenants communautaires pour qu'ils réalisent leur potentiel personnel et collectif;
- a appliqué son sens de l'entrepreneuriat pour lancer de nouvelles entreprises innovantes;
- a aidé des organisations à obtenir les connaissances, les compétences et les ressources dont elles ont le plus grand besoin.

Mme Gibson est experte en développement du leadership, en planification stratégique, en innovation sociale, en gouvernance et en gestion du changement. Elle a enseigné à la Schulich School of Business de l'Université York dans le cadre de l'Institut de leadership en gestion des organisations à but non lucratif, ainsi qu'à l'Université du Toronto métropolitain et au Coady Institute.

14 h à 16 h

Visite d'étude - Découverte des piliers touristiques de Banff :

visite complète de l'infrastructure

Capacité maximale : 55 personnes

Le coût comprend le transport et la visite guidée.

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retraite/honoraire	50,00 \$ + TPS
Non-membre (municipal)	65,00 \$ + TPS
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires	80,00 \$ + TPS
Non-membres (non municipal)	90,00 \$ + TPS



Rejoignez-nous pour un après-midi riche en enseignements sur Banff! Une visite captivante organisée par la Ville de Banff, durant laquelle vous explorerez les infrastructures de pointe qui façonnent cette ville pittoresque axée sur le tourisme.

L'avenue Banff, paradis des piétons. En 2020, l'avenue Banff est devenue une zone piétonne pour permettre le respect des distances sanitaires de sécurité et aider les entreprises en difficulté pendant la pandémie. Sa popularité a conduit à la prolongation du projet jusqu'en 2023. Le quartier propose des vues imprenables, des terrasses pour manger en plein air et divers aménagements urbains novateurs. Il était alors prévu qu'en 2023, la Ville de Banff recueille des avis sur une éventuelle zone piétonne estivale annuelle, les décisions devant être prises par le conseil municipal. Le directeur de l'urbanisme Darren Enns vous dévoilera l'histoire fascinante de la zone et vous communiquera des informations sur son avenir.

La rue Bear, où l'univers piétonnier rencontre le chic urbain. Découvrez comment un projet de 9,5 millions de dollars a permis de revitaliser la rue Bear et d'en faire un havre de paix pour les piétons. Cette revitalisation a transformé un centre commercial et de services en un espace où le public peut tranquillement faire des achats, se restaurer et accéder à divers services. Avec sa surface plane, l'absence de bordures et la suppression des délimitations claires des trottoirs et de la chaussée, la rue Bear est devenue un espace accueillant pour tous. Des aménagements paysagers abondants, des arbres et des pavés en blocs ajoutent une touche de verdure tout en améliorant la sécurité et le confort des piétons et des cyclistes.

Le pont piétonnier, un lien urbain respectueux de la nature. Découvrez une nouvelle infrastructure qui améliore les déplacements à pied, qui facilite les connexions en autobus et qui réduit les embouteillages. Ce pont enjambant la rivière Bow a une empreinte minimale sur l'écosystème et fait profil bas pour préserver la vue sur les montagnes à couper le souffle. Conçu pour ne pas entraver la libre circulation des wapitis et des autres animaux sauvages, le pont piétonnier relie le centre-ville aux attractions de l'avenue Cave, notamment le site historique national Cave and Basin, les centres équestres et les terrains de loisirs où se déroulent une multitude d'événements.

Le Pavillon, union harmonieuse du développement durable et de l'innovation. La visite du Pavillon vous fera entrer de plain-pied dans l'avenir. C'est le premier bâtiment construit dans le cadre de la politique municipale innovante de construction écologique. Il a été construit en vue d'obtenir la certification Édifice passif à faible consommation d'énergie pour sa conception innovante ainsi que la certification d'accessibilité Rick Hansen. Venez découvrir la synergie remarquable du développement durable avec l'innovation dans cette structure exceptionnelle.

Ne manquez pas cette occasion d'explorer les coulisses de l'évolution des infrastructures de Banff, un mélange harmonieux de progrès, de développement durable et de préservation de la beauté naturelle.

Itinéraire détaillé

14 h	Montez dans l'autobus Roam Transit à l'hôtel Fairmont Banff Spring, où tout commence. Vous vivrez un après-midi de rires et de découvertes à Banff.
14 h 15	Découverte de l'extraordinaire avenue Banff! L'autobus vous dépose sur l'avenue Banff, le cœur de la ville. De là, vous pourrez explorer la très branchée rue Bear, traverser le pont piétonnier et vous imprégner des merveilles architecturales du Pavillon et des terrains de loisirs, le tout en compagnie d'un guide.
15 h 45	L'autobus récupère les participants et les ramène à l'hôtel.
16 h	Fin de l'excursion et retour à l'hôtel Fairmont Banff Springs, mais les souvenirs de cette expérience à Banff resteront à jamais gravés dans les mémoires. Vous passerez de longs moments remplis de rires à parler de votre coup de cœur pour la ville de Banff.

**Avis : Les participants séjournant à l'hôtel Rimrock seront pris en charge et déposés à cet endroit. Les détails finaux de l'horaire seront communiqués avant l'événement. Les personnes séjournant dans un autre hôtel devront se rendre à l'hôtel Fairmont avant l'heure prévue pour le départ.*

14 h à 16 h

Visite d'étude - Visite du centre de valorisation de la biomasse et du centre de formation et d'exploitation de Roam Transit

Capacité maximale : 55 personnes

Le coût comprend le transport et une visite guidée.

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retraite/honoraire	50,00 \$ + TPS
Non-membre (municipal)	65,00 \$ + TPS
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires	80,00 \$ + TPS
Non-membres (non municipal)	90,00 \$ + TPS

Venez vivre une visite qui ne se limite pas aux autobus, qui vous conduira au cœur des merveilles écologiques de Banff. Participez au voyage d'étude « Roam and Roll », mettant en vedette le centre de formation et d'exploitation de Roam Transit!

En juin 2021, la Ville de Banff a inauguré le centre d'exploitation et de formation Roam Transit, un complexe ultramoderne comprenant une partie administrative, un simulateur de formation aux technologies de pointe, des garages et des équipements respectueux de l'environnement. Ce bâtiment carboneutre offrant une vue panoramique sur les montagnes a été conçu dans un souci d'efficacité environnementale, ce qui lui a valu la certification LEED Silver. Il est chauffé par le Centre de valorisation de la biomasse, qui contribue à l'élimination des combustibles fossiles et à la réduction des émissions de gaz à effet de serre en brûlant des déchets de bois. En compagnie de Paul Godfrey, directeur des opérations, vous visiterez ces installations et vous essaierez de conduire un autobus dans un simulateur reproduisant les rues de Banff.

Itinéraire détaillé

14 h	En voiture! L'aventure commence par un embarquement dans un autobus Roam Transit à l'hôtel Fairmont Banff Spring. Attachez votre ceinture et laissez-vous conduire vers un voyage inoubliable.
14 h 15	L'autobus vous déposera au centre d'exploitation et de formation Roam Transit, où vous découvrirez des installations de pointe, des vues panoramiques sur les montagnes et les innovations écologiques qui font de ce centre un lieu unique. N'oubliez pas non plus de conduire l'autobus du simulateur reproduisant les rues de Banff!
15 h 45	Départ du centre dans un autobus Roam Transit.
16 h	L'aventure se termine au retour à l'hôtel Fairmont Banff Springs. Retrouvez les autres participants à la conférence et racontez-leur votre voyage en autobus, toutes les nouveautés que vous avez vues et, pourquoi pas, une ou deux anecdotes amusantes d'un après-midi bien rempli.

**Avis : Les participants séjournant à l'hôtel Rimrock seront pris en charge et déposés à cet endroit. Les détails finaux de l'horaire seront communiqués avant l'événement. Les personnes séjournant dans un autre hôtel devront se rendre à l'hôtel Fairmont avant l'heure prévue pour le départ.*

14 h à 16 h

Visite d'étude - Randonnée d'herboristerie Wapakwanis, un après-midi de découverte et de connexion

Capacité maximale : 25 personnes

Le coût comprend une visite guidée et des explications sur la création d'un produit médicinal.

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retraite/honoraire	55,00 \$ + TPS
Non-membre (municipal)	70,00 \$ + TPS
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires	85,00 \$ + TPS
Non-membres (non municipal)	95,00 \$ + TPS

Les Autochtones perçoivent l'environnement d'un œil différent et voient les propriétés nutritives et médicinales des fleurs, des arbres, des arbustes et des plantes. Cette expérience immersive commence par une heure de découverte des plantes sur un terrain situé à quelques pas de l'hôtel Banff Springs, suivie d'un atelier pratique de fabrication de produits médicinaux, comme une pommade, une lotion ou d'autres médicaments issus de la récolte des plantes. Les participants repartiront ainsi avec une meilleure connaissance de la culture autochtone et un produit qu'ils auront eux-mêmes fabriqué. Expérience dirigée par Matricia Brown, passionnée par la diffusion de sa culture crie auprès des voyageurs qui se rendent à Jasper, par l'intermédiaire de son entreprise Warrior Women, dont la réputation n'est plus à faire.

Itinéraire détaillé

14 h	Rassemblement dans le hall de l'hôtel Fairmont Banff Springs où l'aventure commence par un accueil chaleureux et une brève présentation. Vous irez de découvertes en découvertes qui vous séduiront et vous conduiront à tisser des liens.
14 h 20	Présentation de la pharmacie de la nature. Venez explorer les terrains verdoyants qui entourent l'hôtel Banff Springs. Laissez Matricia Brown vous présenter la perspective unique des peuples autochtones face à cette flore et découvrez les possibilités qu'offre chaque plante pour l'alimentation et la médecine.
15 h 20	Atelier de fabrication de médicament. Participez à une expérience pratique de fabrication d'un médicament. Laissez les plantes vous guider dans l'élaboration d'un produit imprégné de la sagesse autochtone.
15 h 50	Retour à l'hôtel les mains chargées de cadeaux de la nature. Pour conclure cette expérience immersive, retournez à l'hôtel Fairmont Banff Springs en vous promenant tranquillement. Réfléchissez aux connaissances acquises, aux liens tissés et au produit unique que vous avez créé, un souvenir tangible de ce voyage riche en culture.

18 h 30 à 19 h

Réception de la présidente

Offrez-vous une coupe de mousseux pour lancer la réception de la présidente. Et n'oubliez pas de prendre la pose dans le kiosque à photos Snap Beauty, où vous pourrez non seulement vous procurer de superbes photos imprimées pour les garder en souvenir, mais aussi des photos numériques pour éblouir instantanément vos contacts sur les médias sociaux avec le glamour de la soirée!

19 h à 23 h

Souper de la présidente, divertissement et danse

Séance commanditée par : [Lidstone & Company](#)

Lidstone & Company est un cabinet d'avocats spécialisé en droit municipal, ayant des bureaux en Colombie-Britannique et en Alberta. Tous ses avocats possèdent des connaissances pointues et une expertise particulière dans les domaines du droit municipal et collaborent étroitement avec les responsables des administrations locales. Ils sont connus pour leur capacité à résoudre les problèmes ainsi que pour leur approche proactive et préventive de réduction des risques. Ils ne risquent pas de se trouver en situation de conflit d'intérêts, car ils ne représentent jamais de promoteurs, d'agents immobiliers, de banques, d'entreprises de ressources naturelles, de groupes d'intérêt, etc. Ils s'occupent des gouvernements locaux. Point.

Lidstone & Company a la réputation de gagner ses litiges (défense des réclamations, défense et application des règlements), principalement parce que ce cabinet dispose d'avocats spécialisés dans les litiges et pas seulement d'avocats en droit municipal qui plaident occasionnellement. Ce cabinet propose également des services spéciaux gratuitement à ses clients, notamment des infolettres trimestrielles, des bulletins réguliers, des séminaires annuels pour les clients, des ateliers internes, des modèles et des listes de contrôle.

Venez passer une soirée festive inoubliable avec votre présidente de l'ACAM! Vous aurez droit à un repas de trois services en compagnie de la présidente Bev Hendry, au cours duquel vous dégusterez des délices culinaires. Mais ce n'est pas tout, une fois la dernière bouchée avalée, élanchez-vous sur la piste au son des airs entraînants du Two Bit Bandits Band! Le souper de la présidente sera une soirée mémorable : un bon repas, une compagnie agréable et une piste de danse qui n'attend que vous.

Lors de cette soirée placée sous le thème « Gala montagnard », nous profiterons ensemble de la beauté de l'environnement naturel et des paysages époustouflants. Portez des vêtements aux couleurs pastel ou aux motifs floraux les plus beaux, un chapeau de soleil ou de paille élégant, et n'oubliez pas les charmantes coiffes! Adoptez les couleurs du jardin en pleine floraison, y compris les nuances de vert, de rose, de lavande et de jaune.

Alors, revêtez vos plus beaux atours avec les montagnes comme toile de fond. Montrez votre flair floral, dévoilez le glamour du jardin qui sommeille en vous et transformez avec nous Banff en une scène d'élégance naturelle. Nous sommes impatients de voir le rayonnement que vous donnerez à ce lieu magnifique lors de cette soirée inoubliable!

RENDEZ-VOUS L'ANNÉE PROCHAINE À MONT TREMBLANT

Réservez les dates : du 25 au 28 may 2025



1-866-771-2262 or 1-866-771-CAMA
admin@camacam.ca | camacam.ca



BP 128, Succursale A | Fredericton N.-B. | Canada E3B 4Y2

CAMA  ACAM
L'art de diriger